

MA.EN.SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA



Responsabile Commerciale

La risorsa si occuperà di:

- gestione e sviluppo dei clienti assegnati, fidelizzandone la partnership e proponendo soluzioni di servizio profittevoli, adeguate alle loro necessità, al fine di incrementare la brand loyalty e il conseguente livello di fatturato generato, anche attraverso politiche commerciali di cross-selling;
- Attuare politiche commerciali volte alla ricerca e sviluppo continuo di clientela prospect e nuove opportunità di business, anche attraverso contatti e visite dirette;
- Assicurare la customer satisfaction presidiando e garantendo tutto il processo di vendita e delivery del servizio, dalla ricezione dell'ordine al pagamento delle fatture attive;
- Gestire le attività di negoziazione e quotazione, se necessario con il supporto del Commercial Manager al fine di ottenere le migliori condizioni contrattuali possibili, in coerenza con le strategie di sviluppo aziendale;
- Ricercare e sviluppare rapporti di collaborazione con fornitori strategici per creare o aumentare la collaborazione su aree geografiche già esistenti o prospect;
- Collaborare costantemente all'interno del Team e con i reparti Operations per ottimizzare i costi attraverso sinergie e proposte coordinate intermodali (es. Rail-Road);
- Attuare procedure di prevenzione dei sinistri (claims) e ottimizzazione dei costi attraverso sinergie tra business (ad es. matching);

Requisiti:

- Diploma di laurea in Marketing, Management, Economia, Ingegneria Gestionale;
- Esperienza pluriennale nel Commerciale / Customer service;
- Preferenziale: o Master in ambito Logistico, Commerciale, Sales, Management o Esperienza in aree Commerciali strutturate;

Il/La candidato/a, rispondendo direttamente al responsabile dell'ufficio traffico, dovrà coordinare le filiali sparse sul territorio, monitorando performance e ambiente lavorativo.

Si occuperà della produzione di report periodici e organizzerà riunioni con gli operativi delle filiali per mostrare risultati e analizzare le performance in termini di volume e marginalità.

Si interfacerà con la direzione per discutere le performance e valutare eventuali azioni di miglioramento.

In particolare il/la candidato/a avrà i seguenti compiti:

- Coordinare il gruppo di lavoro nelle attività da svolgere
- Produzione del report per l'analisi dell'attività
- Organizzazione delle riunioni periodiche per la presentazione dei risultati

Requisiti richiesti:

- Ottima conoscenza di Office, in particolare degli applicativi Word ed Excel.
- Richiesta laurea in ingegneria.
- Preferibile, seppur breve, esperienza in aziende di trasporto.
- Completano il profilo le seguenti soft skills: spiccate doti comunicative e organizzative, buone capacità relazioni, ottima predisposizione al lavoro in team e ottime capacità di analisi.
- Disponibile a brevi trasferte sul territorio nazionale