



UNIVERSITÀ FEDERICO II
Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

REGOLAMENTO DEL

Master di II livello in pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali

(in vigore dall'a.a. 2025/2026)

ORDINAMENTO DEL MASTER

ORGANIZZATO DAL		Dipartimento di Scienze Politiche	
IN COLLABORAZIONE/CONVENZIONE CON		Comune di Napoli, Consiglio dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Campania, Ambiti Territoriali Sociali della Regione Campania	
SEDE AMMINISTRATIVA DEL MASTER		Dipartimento di Scienze Politiche	
PERCENTUALE MINIMA DI FREQUENZA RICHIESTA		80%	
CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI		CFU: 60	
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO PER L’ACCESSO		Laurea Magistrale (o Titoli equiparati) conseguita in qualsiasi Classe	
REQUISITI PROFESSIONALI RICHIESTI PER L’ACCESSO		ALLA DATA DI ISCRIZIONE ALLA SELEZIONE PER L’AMMISSIONE AL MASTER: Essere dipendenti con contratto a tempo determinato o indeterminato degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziali o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.	
N. MINIMO ISCRIVIBILI	25	N. MASSIMO ISCRIVIBILI	40

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MASTER

Il Master di II livello in pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali è interamente finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'ambito dell'Obiettivo Specifico K (ESO 4.11) del Programma Nazionale "Inclusione e lotta alla povertà" 2021–2027, cofinanziato dall'Unione Europea.

Il Master, rivolto agli operatori delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali, si propone di formare operatori altamente qualificati, capaci di intervenire in modo integrato, consapevole e competente nei contesti caratterizzati da fragilità sociali, disuguaglianze strutturali e marginalità territoriale. Il percorso intende fornire strumenti teorici e operativi per leggere e affrontare la complessità dei bisogni familiari, educativi, abitativi e sociali, valorizzando l'agency delle famiglie e la capacità dei territori di generare risposte inclusive e sostenibili.

L'obiettivo prioritario è quello di rafforzare le competenze degli operatori coinvolti nella presa in carico e nell'accompagnamento dei nuclei in condizione di vulnerabilità, attraverso un approccio interdisciplinare che integra le dimensioni giuridiche, sociologiche, educative, psicologiche ed economiche dell'inclusione sociale.

In coerenza con le priorità del PN Inclusione 2021–2027 e con le riforme in materia di Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), assegno di inclusione e Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Master promuove la conoscenza dei nuovi strumenti normativi e programmatori, lo sviluppo di capacità di progettazione partecipata e co-progettazione, l'attivazione delle risorse di comunità e il consolidamento di pratiche collaborative tra pubblica amministrazione e Terzo settore.

Il percorso formativo si articola in tre moduli di lezioni frontali e un quarto modulo dedicato alle attività laboratoriali che concluderà con un project work finale. Particolare rilievo è attribuito alla formazione esperienziale, al lavoro di gruppo, alla riflessione sulle pratiche professionali e alla costruzione di soluzioni applicabili nei contesti di appartenenza. Il Master mira così a formare operatori in grado di coniugare rigore metodologico, responsabilità istituzionale e capacità generativa, a servizio di una pubblica amministrazione più vicina ai cittadini e più attenta alla giustizia sociale. Il Master intende formare dirigenti, funzionari e professionisti della pubblica amministrazione con competenze avanzate nella pianificazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, così come delineato dalla normativa vigente (legge n. 328 del 2000, LEPS, PNRR, Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024–2026).

Obiettivo prioritario è il rafforzamento della capacità amministrativa degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e degli enti locali, attraverso un percorso formativo multidisciplinare, scientificamente rigoroso e operativamente orientato, capace di sostenere l'evoluzione delle pratiche amministrative in un'ottica di innovazione sociale, efficienza organizzativa e giustizia territoriale.

I partecipanti saranno messi in condizione di: interpretare e applicare in modo consapevole il quadro normativo e programmatico, a livello europeo, nazionale e regionale; progettare e coordinare interventi sociali fondati su analisi dei bisogni, indicatori di efficacia e sostenibilità; gestire in modo integrato risorse finanziarie, strumenti di programmazione e reti di servizi; monitorare e valutare risultati, impatti e criticità degli interventi; costruire modelli collaborativi tra pubblica amministrazione e Terzo settore, nell'ambito della co-progettazione.

Il percorso prevede inoltre lo sviluppo di *soft skills* essenziali alla *leadership* amministrativa: capacità di coordinamento, *problem solving*, comunicazione istituzionale, negoziazione tra attori pubblici e privati.



UNIVERSITÀ FEDERICO II

Dipartimento Scienze Politiche



INCLUSIONE E LOTTA
ALLA POVERTÀ



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

SBocchi OCCUPAZIONALI

Il Master è pensato per rafforzare la qualificazione di figure apicali e intermedie della pubblica amministrazione, con particolare riferimento a ruoli strategici negli Ambiti Territoriali Sociali e nei Comuni.

I principali sbocchi professionali riguardano: dirigenti e funzionari responsabili della programmazione e gestione dei servizi sociali; coordinatori di Uffici di Piano e servizi di *welfare* locale; referenti per il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione di programmi sociali finanziati da fondi nazionali ed europei; esperti nella costruzione di partenariati pubblico-privati e nell'attuazione di pratiche di co-progettazione e co-programmazione con il Terzo settore; consulenti e formatori per la pubblica amministrazione in ambito sociale.

Il Master consente inoltre l'acquisizione di strumenti utili all'avanzamento di carriera, alla partecipazione a concorsi pubblici o all'assunzione di responsabilità dirigenziali nella governance dei servizi sociali.

RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Il Master si propone di offrire aggiornamento e specializzazione a coloro che già operano in questo campo e che si confrontano con un mondo professionale in continuo mutamento. La formazione proposta, complementare a quella acquisita con la laurea magistrale o a ciclo unico mira a formare professionisti con competenze multidisciplinari e capacità operative e analitiche di livello apicale.

ATTIVITÀ DEL MASTER

ATTIVITÀ	NUMERO CFU
LEZIONI	47
LABORATORI	8
ESERCITAZIONI	-
TIROCINI	-
STAGE	-
ATTIVITÀ DI APPRENDIMENTO ATTIVO IN PICCOLI GRUPPI	-
ALTRE ATTIVITÀ (seminari, visite guidate, workshop, ecc.)	-
PROVA FINALE	5
TOTALE CFU	60

PIANO DI STUDIO DEL MASTER

	SSD.	ORE	CFU
Modulo 1 – Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (10 CFU)			
Sociologia generale	GSPS-05/A	15	3
Diritto e religione	GIUR-07/A	10	2
Sociologia del diritto e della devianza	GSPS-07/B	15	3
Sociologia dei processi economici e del lavoro	GSPS-08/A	10	2
Modulo 2 – Gestione amministrativa, economico-finanziaria e del personale (12 CFU)			
Diritto costituzionale e pubblico	GIUR-05/A	20	4
Diritto amministrativo e pubblico	GIUR-06/A	20	4
Economia aziendale	ECON-06/A	20	4
Modulo 3 – Programmazione sociale e integrazione delle politiche (15 CFU)			
Sociologia generale	GSPS-05/A	10	2
Sociologia dei processi economici e del lavoro	GSPS-08/A	15	3
Sociologia generale	GSPS-05/A	10	2
Pedagogia generale e sociale	PAED-01	15	3
Sociologia dei processi economici e del lavoro	GSPS-08/A	15	3
Economia applicata	ECON-04	10	2
Modulo 4 – Governance, partecipazione e Terzo settore (10 CFU)			
Diritto amministrativo e pubblico	GIUR-06/A	20	4
Diritto costituzionale e pubblico	GIUR-05/A	5	1
Sociologia generale	GSPS-05/A	10	2
Psicologia sociale	PSIC-03/A	15	3
Modulo 5- Laboratori e project work (15 CFU)			
Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti dei Moduli 1, 2 e 3 del Master			8
Prova Finale (Project Work)			5
TOTALE CFU			60



UNIVERSITÀ FEDERICO II

Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI, DELLE VERIFICHE PERIODICHE E DELLA PROVA FINALE	
Lezioni	Le attività didattiche si svolgeranno per almeno l'80% in presenza e fino a un massimo del 20% in modalità sincrona a distanza
Verifiche periodiche:	Esercitazioni, relazioni scritte, verifiche orali
Prova finale:	Discussione orale di un elaborato scritto (<i>project work</i>). Il <i>project work</i> finale consisterà nella realizzazione di un elaborato originale, applicabile nel contesto professionale del partecipante.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO E DEL PROJECT WORK
Laboratori (8 CFU) I laboratori sono distribuiti trasversalmente lungo il percorso formativo e strutturati per accompagnare i discenti nella rielaborazione delle competenze acquisite, in chiave critica e situata. Le attività includono: - simulazioni guidate (es. redazione di un Piano di zona; costruzione di un sistema di indicatori per l'inclusione sociale); - analisi di casi studio tratti dall'esperienza degli ATS; - esercitazioni di gruppo su scenari complessi (es. co-progettazione con ETS; gestione integrata di servizi sociosanitari); - lettura e discussione di policy papers nazionali e regionali. - gestione fondi europei; - piattaforme di programmazione, monitoraggio e rendicontazione. Le metodologie privilegeranno l'apprendimento attivo e cooperativo: learning circle, didattica riflessiva, role playing. I partecipanti saranno invitati a condividere pratiche e strumenti utilizzati nel proprio ambito di lavoro, favorendo lo scambio orizzontale e il rafforzamento del senso di appartenenza al sistema pubblico integrato. Project work finale (5 CFU) Il project work rappresenta la prova finale del Master e consiste nella realizzazione di un elaborato originale, applicabile nel contesto professionale del partecipante. I destinatari potranno scegliere tra diverse tipologie di lavoro: - progettazione di un intervento innovativo su una specifica area (minori, disabilità, grave emarginazione); - disegno di un sistema di monitoraggio e valutazione di servizi esistenti; - costruzione di un modello organizzativo per la gestione associata dei servizi; - analisi di impatto di riforme recenti (es. LEPS, Assegno di inclusione) in ambiti territoriali fragili. Il lavoro sarà svolto individualmente o in piccoli gruppi e supervisionato da un docente tutor. L'obiettivo è consolidare l'integrazione tra contenuti teorici e pratica amministrativa, promuovendo il trasferimento delle competenze acquisite nei contesti operativi. I project work potranno essere presentati anche come "proposte migliorative" a enti del territorio di provenienza, compatibilmente con il ruolo ricoperto dai partecipanti. La discussione del project work avverrà in presenza, alla fine del percorso, davanti a una commissione composta da docenti e tutor.



UNIVERSITÀ FEDERICO II

Dipartimento Scienze Politiche

INCLUSIONE E LOTTA
ALLA POVERTÀCofinanziato
dall'Unione europeaMINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

PIANO FINANZIARIO DEL MASTER

Il Master di II livello in pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali è interamente finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; pertanto, i discenti selezionati non dovranno versare alcun contributo o tassa di iscrizione. Eventuali spese per tasse e contributi obbligatori a favore di enti diversi dall'Ateneo gravano sul piano finanziario del Master.

ENTRATE					Importo
Contributo iscrizione:		X	N. MASSIMO ISCRIVIBILI	40	0
Risorse messe a disposizione dal Dipartimento proponente (ivi comprese eventuali economie derivanti da precedenti edizioni)					0
Risorse messe a disposizione dalle altre Strutture dell'Ateneo che partecipano all'organizzazione del Master					0
Finanziamenti pubblici esterni					180.000,00
Finanziamenti privati esterni					0
TOTALE ENTRATE					180.000,00

USCITE			
Quota a favore Bilancio di Ateneo	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
25% del totale delle Entrate del Master da destinare al Bilancio di Ateneo	X		45.000,00
Spese per contratti per la didattica e seminari	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Contratti docenza per Lezioni frontali e seminariali	X		32.900,00
Contratti Tutor	X		10.000,00
Contratti docenza Laboratori - Attività pratiche e formative	X		5.120,00
Coordinamento attività didattiche		X	15.000,00
Gestione complessiva monitoraggio e valutazione Master		X	15.000,00
Segreteria didattica		X	6.500,00
Supporto gestionale		X	3.000,00
Rendicontazione procedurale		X	3.000,00
Rendicontazione contabile		X	3.000,00
Assistenza project work		X	5.000,00
Altro		-	0
Sottototale			98.520,00
Spese per attrezzature e materiali a supporto della didattica:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, inventariabili		X	6.000,00
Attrezzature, materiali e sussidi per la didattica e la gestione delle aula/laboratori, non inventariabili		X	2.000,00
Altro		-	
Sottototale			8.000,00
Spese di gestione e funzionamento:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Materiali di consumo - Canoni		X	4.000,00
Contratti esterni per service (noleggio, traduzione, catering ...)		X	3.480,00
Spese viaggi, vitto e alloggio docenti/tutor del master		-	4.000,00
Spese viaggi, vitto e alloggio studenti/esse/tutor del Master		X	0
Forniture, servizi, pubblicazioni			6.000,00
Altro		-	2.200,00
Sottototale			19.680,00
Benefici e agevolazioni per studenti/esse iscritti/e al Master	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Borse di Studio		-	0
Premi		-	0
Altro		-	0
Sottototale			0
Spese per attività di promozione:	Costo Fisso	Costo Variabile	Importo
Promozione e Pubblicizzazione		X	4.800,00
Seminari/workshop		X	4.000,00
Altro (specificare)		-	0
Sottototale			8.800,00
TOTALE USCITE			180.000,00



UNIVERSITÀ FEDERICO II
Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



CONSIGLIO SCIENTIFICO DEL MASTER						
Nominativo	<u>Componente interno/a</u> "Fed II"	<u>Componente esterno/a</u> "Fed II"	Proponente	Qualifica (PO/PA/RU/R D o altro)	S.S.D.	Dipartimento o altra Struttura di appartenenza
Coordinatrice:	X		X	PO	GSPS-08/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Paola De Vivo						
Maria Carmela Agodi	X		X	PO	GSPS-05/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Germana Carobene	X			PA	GIUR-07/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Giacomo Di Gennaro	X			PA	GSPS-07/B	Dipartimento di Scienze Politiche
Stefano Oliverio	X			PA	PAED-01/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Francesco la barbera	X			PA	PSIC-03/A	Dipartimento di Scienze Politiche
Carmela Capolupo	X			RU	GIUR-05/A	Dipartimento di Scienze Politiche



UNIVERSITÀ FEDERICO II
Dipartimento Scienze Politiche



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

SCHEDA INFORMATIVA PER LA VALUTAZIONE DEL
Master di II livello in pianificazione, programmazione, attuazione, gestione,
monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali
(A.A. 2025/2026)

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL MASTER		CONVENZIONALE (in presenza)
	X	MISTA (a distanza e in presenza) Le attività didattiche si svolgeranno per almeno l'80% in presenza, presso sedi accessibili e attrezzate, e fino a un massimo del 20% in modalità sincrona a distanza
		A DISTANZA (in modalità telematica sincrona e/o asincrona)

SEDE/I DISPONIBILI PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE IN PRESENZA		
Dipartimento di Scienze Politiche	Aule	n. 1
	Laboratori	n. 1
	Altro (specificare)	n. 1
	Aule	-
	Laboratori	-
	Altro (specificare)	-

SEDE/SEDI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO/STAGE
CONVENZIONI CON AZIENDE E/O ENTI ESTERNI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI TIROCINIO

DOCENTI E TUTOR	
N. DOCENTI DI RUOLO DELL'ATENEO CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	5
N. DOCENTI DI RUOLO DI ALTRE UNIVERSITÀ ITALIANE O ESTERE CHE SI PREVEDE DI IMPIEGARE NELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	-
N. ESPERTI/E ESTERNI/E NECESSARI/E AD ASSICURARE IL COLLEGAMENTO CON IL MONDO DEL LAVORO E DELLE IMPRESE E GLI OBIETTIVI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	5
N. TUTOR PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, SOSTEGNO ALLA DIDATTICA ATTIVA, COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI TIROCINIO	1

DICHIARAZIONI DI INTERESSE DA PARTE DI AZIENDE E/O ENTI ESTERNI
Nessuna

EVENTUALI AGEVOLAZIONI PREVISTE PER GLI/LE STUDENTI/ESSE IN AGGIUNTA A QUELLE OBBLIGATORIE
IL MASTER È COMPLETAMENTE GRATUITO PER I PARTECIPANTI, I QUALI SARANNO VALUTATI IN BASE AI TITOLI PRESENTATI AL FINE DI STILARE LA GRADUATORIA DEGLI AMMESSI.

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI/DELLE STUDENTI/ESSE DEL MASTER SULLE ATTIVITÀ SVOLTE	
X	Prevista
	Non prevista