

Richieste interventi tecnici UTAC1



Per le richieste di interventi di manutenzione ordinaria, tipo:

- **Elettrico** (sostituzione lampade, cortocircuito, verifica prese ed interruttori, ecc.)
- **Idrico/sanitario** (Perdite, otturazioni, verifiche rubinetti e scaldini, ecc.)
- **Edile** (piccoli interventi su pavimenti e pareti, serrature ed infissi, ecc.)
- **Impianti di riscaldamento/raffrescamento**

Il referente della Struttura/Ufficio è invitato a contattare la Ditta del Facility Management:



800 43 45 04



centraleoperativa@omniaservitia.it

Indicare

1. EDIFICIO

- SEDCE – Sede Centrale, Corso Umberto 1, 40
- PAUFF – Palazzo Uffici, via G.C. Cortese 29
- MEZ08 – Mezzocannone 8
- TARI – Via Tari
- PARTE – Centro Congressi via Partenope
- SMARC – Museo di Paleontologia e Chiesa di San Marcellino

2. STRUTTURA (Dipartimento, Ufficio, Biblioteca, ecc)

3. Tipo di intervento (Elettrico, Idrico/sanitario, ecc.)

4. Piano/Livello e Stanza/Ufficio

(Nel caso di servizi igienici il codice presente sulla porta)

5. Nominativo del Referente e contatto telefonico

A conclusione della segnalazione l'operatore rilascerà un codice RCC/TICKET, che identifica la richiesta e che potrà essere usato per risalire allo stato di lavorazione della pratica.



Per la segnalazione di guasto di **ascensori, scale mobili, montacarichi e montascale** contattare il call-center della:

Ditta HACCA IMPIANTI

800 719 423

ed indicare il numero di matricola dell'impianto (indicato all'interno della cabina) e/o edificio e scala.



data numero di protocollo
UTAC 1
posizione

**A tutte le strutture territorialmente
afferenti all'UTAC1**

Oggetto: ATNEO.1613S – Servizi di facility management per le strutture afferenti all'amministrazione centrale.

Servizio di Contact-center per le richieste d'intervento

In aggiornamento e totale sostituzione a tutte le procedure di segnalazione precedentemente comunicate, si informano le SS.LL. che a far data dalla presente, le richieste di manutenzione ordinaria dovranno essere indirizzate alla RTI Omnia Servitia srl/Conpat Scarl, che ha contrattualmente ha messo a disposizione un servizio di **Contact-center**, utilizzando i recapiti indicati nell'allegato.

Gli edifici dell'Amministrazione Centrale afferenti all'UTAC1 sono di seguito elencati:

- SEDCE** Sede Centrale – Corso Umberto I, 40
Sala Macchine CSI, Cortile interno sede centrale
- TARI** Edificio di via Tari 1
- MEZ08** Complesso di via Mezzocannone 8
- PAUFF** Palazzo degli Uffici, via G.C. Cortese, 29
- PARTE** Centro Congressi, via Partenope 36
- SMARC** Museo di Paleontologia, Complesso di San Marcellino
Chiesa di San Marcellino

Si chiede, cortesemente, di dare la massima diffusione alla presente.

II CAPO DELL'UTAC1
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
arch. Salvatore De Falco
firmato digitalmente

Area Edilizia
Dirigente: *Ing. Maurizio Pinto*
Facility Management Ufficio Tecnico Area Centro 1
Responsabile del procedimento (DD/2023/1276 del 3.11.2023)
arch. Salvatore De Falco
Tel. 081.2534813 - Email: salvatore.defalco@unina.it
PEC: salvatore.defalco@personalepec.unina.it
Direttore esecuzione contratto (DD/2023/1283 del 06.11.2023)
ing. Fabrizio Nebbioso
Tel. 081.2534183 - Email: fabrizio.nebbioso@unina.it
PEC: fabrizio.nebbioso@personalepec.unina.it

