



# Serena De Stefano

Numero di telefono: (+39) 0812537508 (Lavoro) | Numero di telefono: (+39) 081676550 (Lavoro) | Indirizzo e-mail: [serena.destefano@unina.it](mailto:serena.destefano@unina.it)

Indirizzo: Via Cinthia Complesso Universitario Monte S. Angelo, 80125, Napoli, Italia (Lavoro)

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

31/03/2006 – ATTUALE Napoli, Italia

**RESPONSABILE UFFICIO SEGRETERIA STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE MM.FF.NN.- CATEGORIA D - AREA AMMINISTRATIVO/GESTIONALE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Coordinamento, organizzazione e gestione delle pratiche amministrative e didattiche relative alle carriere degli studenti

06/09/2010 – ATTUALE Napoli, Italia

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER L'ESPLETAMENTO DEL CONCORSO PUBBLICO PER L'AMMISSIONE AI CORSI A NUMERO PROGRAMMATO AFFERENTI ALL'AREA DIDATTICA DI SCIENZE MM.FF.NN. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Gestione del concorso

31/08/2009 – ATTUALE Napoli, Italia

**COORDINAMENTO AULE TELEMATICHE PER LE IMMATRICOLAZIONI ON LINE. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

*Assistenza utenza studentesca relativa alle operazioni di immatricolazione e presentazione di domande concorsuali per l'accesso ai corsi a numero programmato*

09/11/2008 – ATTUALE Napoli, Italia

**INCARICHI CONFERITI CON DECRETI DIRETTORIALI COME COMPONENTE DI COMMISSIONE DI CONCORSO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Componente di Commissione per la valutazione delle domande relative alla mobilità interuniversitaria, al reclutamento di personale e al passaggio di categoria.

16/11/2010 – ATTUALE Napoli, Italia

**NOMINA AD UFFICIALE ROGANTE CON DECRETO DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Verifica della documentazione di gara.

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

23/06/1999 – ATTUALE Napoli, Italia

**LAUREA IN GIURISPRUDENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

13/12/2006 – 30/12/2018 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

- Anticorruzione nella Pubblica Amministrazione
- Protezione dei dati personali
- Riforme del lavoro pubblico
- Norme sulla trasparenza

**Indirizzo** Anticorruzione nella PA - Norme sulla trasparenza, Protezione dei dati personali - Riforme del lavoro pubblico, Napoli, Italia

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** GDPR: autorità di controllo indipendenti e comitato Europeo per la protezione dei dati - , Tutela della salute dei lavoratori in relazione alla diffusione del Coronavirus

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Obblighi dei lavoratori, codici di comportamento e PNA, La prevenzione della corruzione e il whistleblowing nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione, L'applicazione del Reg.UE 2016/679 (GDPR) nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Il sistema normativo a protezione dal rischio corruzione nel sistema universitario, Il diritto di accesso nella PA: documentale, civico e generalizzato

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Gestione documentale informatizzata, fascicolo elettronico e conservazione di documenti elettronici, Il principio di trasparenza nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Firme digitali, sigilli elettronici, certificazione temporale e PEC, Amm.zione trasparente, obblighi di pubblicazione, privacy e performance

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Privacy per Università con linguaggi multimediali, La gestione organizzativa degli uffici

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Incontro formativo dal titolo "Comunica, crea e condividi" Microsoft, Regolamento Europeo sulla tutela dei dati personali

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Gli strumenti di attuazione del Reg.UE 2016/679 e del D.Lgs.101/2018 nella PA, Digitalizzazione dei processi e documento informatico nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Indirizzo** Etica, integrità, legalità

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - CORSO BASE DI CHANGE MANAGEMENT PER DIRIGENTI E RESPONSABILI DI STRUTTURA** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PA, METODI E STRUMENTI STRATEGICI ED OPERATIVO** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - INCOMPATIBILITÀ E ATTIVITÀ EXTRA ISTITUZIONALI DEI DIPENDENTI PUBBLICI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - FORMAZIONE OBBLIGATORIO SPECIFICA IN MATERIA DI REGOLAMENTO UE 2016/679** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - I PROCEDIMENTI DISCIPLINARE DEI DIPENDENTI PUBBLICI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - IL DIPLOMA SUPPLEMENT E I TITOLO CERTIFICABILI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ AI PRINCIPI DEL GDPR** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - L'IMPOSTA DI BOLLO NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - MAPPATURA DEI PROCESSI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

**CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - IL DIRITTO DI ACCESSO NELLE SEGRETERIE STUDENTI** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

### **CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - SMART WORKING SFIDE ED OPPORTUNITÀ**

Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

### **CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - SVOLGERE IL LAVORO AGILE IN SICUREZZA**

Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

### **CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - TRASFORMAZIONE DIGITALE E GESTIONE**

**DOCUMENTALE** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

**Sito Internet** [unina.it](http://unina.it)

01/01/2023 – 31/10/2023 Napoli, Italia

### **CORSO AVANZATO “LA GESTIONE DEI FONDI DEL PNRR”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

01/01/2023 – 31/10/2023 Napoli, Italia

### **CORSO DI FORMAZIONE “I CONGEDI PARENTALI PER I LAVORATORI PADRI”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

01/01/2023 – 31/10/2023 Napoli, Italia

### **CORSO DI FORMAZIONE “CYBERSECURITY”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

01/01/2023 – 31/10/2023 Napoli, Italia

### **CORSO BASE “LA GESTIONE DEI FONDI DEL PNRR”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

01/01/2023 – 31/10/2023 Napoli, Italia

### **CORSO DI FORMAZIONE “MICROSOFT FORMS: ISTRUZIONI PER L’USO”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

01/01/2023 – 31/12/2023 Napoli, Italia

### **CORSO DI FORMAZIONE “IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ AI PRINCIPI DEL GDPR E DEL CODICE IN MATERIA D.LGS. N. 196/2003 E SS.MM.II. APPROFONDIMENTI IN MATERIA ED ESEMPI DI RIF. PREDISPOSIZIONE DELL'INFORMATIVA ARTT. 13 E 14 DEL GDPR”** Università degli Studi di Napoli Federico II

---

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

---

Coordinamento e supervisione di tutte le attività connesse alla gestione del servizio di “immatricolazione on line” al fine di ottimizzarne la funzionalità e di assicurarne il regolare svolgimento. Tale attività ha implicato nella fase preparatoria l’individuazione del materiale e della modulistica occorrente per lo svolgimento del servizio di immatricolazione on line , nella fase esecutiva si è provveduto a fornire assistenza diretta all’utenza attraverso una completa informativa della procedura ed un’attiva collaborazione con il responsabile del software applicativo cui venivano tempestivamente segnalate le problematiche che emergevano nella gestione del servizio al fine di una immediata risoluzione delle stesse.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

---

Buona capacità di comunicazione con collaboratori, superiori ed utenza.  
Propensione al confronto e al coinvolgimento attivo del personale nella risoluzione delle problematiche d’ufficio nonché al continuo aggiornamento al fine di ottimizzare la funzionalità del servizio nell’ottica della semplificazione, efficienza ed efficacia dell’attività lavorativa.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

---

Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

06/12/2024