



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



Ripartizione Edilizia

## Avviso di chiarimenti n. 8

GARA: 5/S/2021 - Servizio di pulizia, di igiene e di sanificazione a ridotto impatto ambientale presso gli edifici dell'Ateneo in 8 lotti  
Termine entro il quale possono richiedersi chiarimenti: 17/02/2021  
Termine presentazione offerte: ore 12:00 del 25/02/2021

Si riportano di seguito le risposte ai quesiti pervenuti, di competenza del RUP:

### QUESITO n.88

Capitolato tecnico, art. 1 – Oggetto dell'appalto

In riferimento alle strutture universitarie di cui al Lotto 3 leggiamo che il complesso di San Giovanni a Teduccio è composto dai Moduli P, L1, L2, L3, C, A3 e D; A6, A7 ed A1 e A2. Nell'allegato "Planimetrie\_LOTTO 3" il modulo P viene nominato nel frontespizio di pag. 1 ma non è indicato nelle planimetrie di cui alle pagine successive. Si chiede conferma che tale modulo si riferisca al "Rilievo sistemazioni esterne" di pag. 3 comprensivo delle pavimentazioni esterne (18.105,35 mq) e del grigliato (939,46).

### RISPOSTA al quesito n.88

Il Modulo P è tutto il parcheggio interrato che comprende tutta l'area del lotto.

### QUESITO n.89

siamo a chiedere di chiarire quanto segue:

Disciplinare di gara – art.16 Contenuto Offerta Tecnica f) schede tecniche relative ad attrezzature e macchinari che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del d.m. 29 gennaio 2021, recante "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti. (21A00941) - (GU Serie Generale n.42 del 19-02-2021)" nel numero massimo complessivo pari a 10 pagine. Si precisa che le ulteriori eventuali pagine, oltre il limite di n. 10, non saranno prese in considerazione e si riterranno per non apposte. Si precisa, altresì, che tali schede non rientrano nel computo delle 15 pagine complessive della relazione tecnica di cui alla lett. a). La relazione di cui alla lett. a) è redatta su cartelle formato A4 e dovrà essere redatto in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt con interlinea singola. Il numero massimo di cartelle formato A4 che il concorrente può produrre è fissato in n. 25 facciate A4 (oltre la copertina); le facciate

eccedenti tale numero non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione dalla Commissione. pag.33 F schede tecniche –

1. Si chiede di chiarire come sia possibile non eccedere il numero massimo di 10 pagine per le schede tecniche relative ad attrezzature e macchinari, dal momento che la documentazione originale, emessa dalle case produttrici, per ciascun macchinario/attrezzatura, è composta da almeno n.3 pagine;
2. Si chiede di chiarire se la dichiarazione "Si precisa, altresì, che tali schede non rientrano nel computo delle 15 pagine complessive della relazione tecnica di cui alla lett. a)" sia da intendersi come refuso, dal momento che la "La relazione di cui alla lett. a) è redatta su cartelle formato A4 e dovrà essere redatto in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt con interlinea singola. Il numero massimo di cartelle formato A4 che il concorrente può produrre è fissato in n. 25 facciate A4 (oltre la copertina);"

RISPOSTA al quesito n.89

1. Si conferma il numero di pagine messe a disposizione di tutti i concorrenti.
2. Sì, trattasi di refuso. Si conferma che "La relazione di cui alla lett. a) è redatta su cartelle formato A4 e dovrà essere redatto in carattere Times New Roman 12 (dodici) pt con interlinea singola. Il numero massimo di cartelle formato A4 che il concorrente può produrre è fissato in n. 25 facciate A4 (oltre la copertina)."

QUESITO n.90

....per la partecipazione al lotto 4 e 6, ci confermate che per il requisito indicato al paragrafo 7.2 lettera c.1) del disciplinare, " aver eseguito nell'ultimo quinquennio antecedente la pubblicazione del bando, servizi identici e/o analoghi a quelli oggetto dell'appalto presso strutture sanitarie pubbliche e/o private" è ritenuto soddisfatto presentando uno o più servizi svolti presso le strutture sanitarie, senza un limite di importo minimo?

RISPOSTA al quesito n.90

Sì, si conferma.

QUESITO n.91

....al paragrafo 7.2 lettera b) è richiesta una copertura assicurativa contro i rischi professionali con massimali corrispondenti ad una volta l'importo a base di gara. per la comprova del requisito nello stesso paragrafo, è specificato che si può fornire la polizza in copia conforme, oppure una dichiarazione di impegno da parte dell'impresa assicuratrice ad adeguare il valore della polizza, nel caso in cui il valore attuale fosse inferiore al valore dell'appalto. Si chiede quindi conferma che un operatore economico non in possesso della polizza con il massimale richiesto, possa partecipare alla gara presentando la dichiarazione dell'impresa assicuratrice, come su indicato e come riportato nel disciplinare.

RISPOSTA al quesito n.91

Si rimanda all'Avviso di chiarimenti n.7, quesito n.82.

#### QUESITO n.92

....premessi che la scrivente impresa, ha visionato il paragrafo 7.2 b) del disciplinare, e nello specifico anche la sezione comprova del requisito e il chiarimento n. 10 pubblicato, chiede conferma che possa partecipare alla procedura di gara anche con una polizza assicurativa di importo inferiore al valore richiesto purché produca, come indicato nel disciplinare nella sezione su indicata, l'impegno da parte dell'impresa assicuratrice ad adeguare il valore della polizza a quanto richiesto in caso di aggiudicazione

#### RISPOSTA al quesito n.92

Si rimanda all'Avviso di chiarimenti n.7, quesito n.82.

#### QUESITO n.93

si chiede un ulteriore chiarimento, in quanto ciò che è riportato al par 7.2 del disciplinare di gara, in merito al possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria va in contraddizione con quanto riportato al quesito n. 10 (avviso chiarimenti n. 1). Precisamente:

- L'art 7.2. del Disciplinare prevede " La comprova di tale requisito è fornita mediante la produzione della relativa polizza, in copia conforme, e a pena di esclusione, dell'eventuale dichiarazione di impegno da parte dell'impresa assicuratrice ad adeguare il valore della polizza nel caso in cui il valore attuale fosse inferiore al valore dell'appalto.", precisando quindi che sia sufficiente presentare la polizza RCT aziendale in essere, con l'aggiunta di una dichiarazione di impegno da parte della compagnia di aumento dei massimali in caso di aggiudicazione del lotto. La risposta fornita al quesito numero 10, invece, nega tale possibilità. Pertanto, si chiede di chiarire in maniera inequivocabile la documentazione necessaria da fornire al fine del soddisfacimento del requisito.

#### RISPOSTA al quesito n.93

Si rimanda all'Avviso di chiarimenti n.7, quesito n.82.

#### QUESITO n.94

In riferimento alla procedura di gara in questione si chiedono spiegazioni sulla richiesta del requisito di idoneità professionale DM 274/97 fascia di classificazione. Il DM in questione chiarisce che negli appalti di durata pluriennale la fascia di classificazione per la partecipazione non deve essere individuata in relazione all'importo complessivo dell'appalto, bensì all'importo medio annuo.

#### RISPOSTA al quesito n.94

Si confermano i requisiti di idoneità professionale riportati nel disciplinare di gara.

#### QUESITO n.95

1) (.....)

2) Con riferimento al p. 16, lett. f) del Disciplinare di Gara, vi chiediamo se sia possibile derogare al limite di n.10 pagine che è stato prescritto per la presentazione delle schede tecniche relative alle attrezzature e ai macchinari; infatti, la presentazione di dette schede nella loro completezza, in ragione del relativo format editoriale (mediamente soltanto una scheda tecnica ufficiale, ovvero emessa dal produttore, si sviluppa in non meno di 5/10 pagine), richiederebbe un consistente ampliamento di tale limite; viceversa ci risulterebbe impossibile rispondere esaustivamente alla Vs richiesta, anche in funzione delle diverse tipologie di attrezzature e macchinari necessari per il corretto espletamento delle prestazioni capitolari;

3) Con riferimento al p. 18.1 del Disciplinare di Gara e precisamente del criterio di valutazione di cui al sub. A.1.2, Vi chiediamo se sia corretto il riferimento al D.M. 24.05.2012.

4) Siamo a chiedere il termine ultimo per poter procedere ai sopralluoghi.

RISPOSTA al quesito n.95

1) (.....)

2) NO, non è possibile.

3) Trattasi di refuso. Va fatto riferimento ai criteri ambientali minimi (CAM) di cui al d.m. del 29 gennaio 2021 del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare e successivo Decreto Correttivo n. 24 settembre 2021.

4) Il sopralluogo potrà essere effettuato, in osservanza di quanto disposto dall'art. 11 del Disciplinare, entro il termine di scadenza del Bando e, di conseguenza, entro le ore 12:00 del 25/02/2022.

QUESITO n.96

in merito al lotto Lotto n. 5 si chiede:

1) all'interno delle schede "WBS-WBE - Attività Programmate" non vengono indicate le attività da svolgersi per gli immobili di Castel Volturno e Bellizzi. Quindi si chiede di integrare tali schede con le attività di questi immobili;

2) nell'allegato relativo alle planimetrie, invece, mancano i mq e relative planimetrie degli immobili Mascabruno e Parco Gussone. Quindi si chiede di integrare anche questo file con le planimetrie e mq mancanti.

RISPOSTA al quesito n.96

1) Si precisa che per mero errore di battitura nell'elaborato WBS/WBE è riportato solo "PARCO GUSSONE". Pertanto, laddove è riportato "PARCO GUSSONE" leggasi "PARCO GUSSONE, Azienda Agraria Castel Volturno (CE) e Azienda Agraria Bellizzi (SA)".

Quindi, le attività da svolgersi per gli immobili di Castel Volturno e Bellizzi sono quelle delle WBS e WBE del "PARCO GUSSONE" con la precisazione che per gli spazi non elencati valgono le frequenze delle voci "Uffici, sale riunioni, biblioteche, aree comuni".

2) è facoltà dei concorrenti effettuare anche più sopralluoghi per acquisire tutti i dati di cui ritengono di aver bisogno.

QUESITO n.97

....in riferimento alla procedura di cui in oggetto ed in particolare al requisito di capacità economica e finanziaria di cui all'Art. 7.2 b) del disciplinare di gara, con la presente si richiede di confermare che in caso di partecipazione a due lotti il valore dei massimali della RCT deve corrispondere a quello del lotto di maggior valore e non alla somma dei singoli importi richiesti.

RISPOSTA al quesito n.97

Resta fermo che per la partecipazione a più lotti (massimo due) è richiesta la copertura assicurativa contro i rischi professionali per ciascun lotto.

QUESITO n.98

In relazione al punto 7.2 del disciplinare di gara, alla risposta ai quesito n. 10 del 28/01, si evidenzia che l'art. 83 comma 5 bis del D.lgs. 50/2016 introdotto successivamente dalla legge 120/2020, prevede la possibilità di allegare una dichiarazione di impegno dell'assicurazione di adeguamento della copertura assicurativa all'importo d'appalto in caso di aggiudicazione. Si chiede, di chiarire, riformulando la risposta in quanto in palese contrasto con tale possibilità, avendo negato all'operatore economico la possibilità di produrre tale dichiarazione, prevista anche nell'ultimo capoverso del punto 7.2 che si riporta integralmente: "La comprova di tale requisito è fornita mediante la produzione della relativa polizza, in copia conforme, e a pena di esclusione, dell'eventuale dichiarazione di impegno da parte dell'impresa assicuratrice ad adeguare il valore della polizza nel caso in cui il valore attuale fosse inferiore al valore dell'appalto. "Visto il termine imminente della procedura, si attende cortese ed urgente riscontro, al fine di agevolare la più ampia partecipazione alla procedura stessa."

RISPOSTA al quesito n.98

Si rimanda all'Avviso di chiarimenti n.7, quesito n.82.

QUESITO n.99

Nell'ambito delle planimetrie relative ai lotti 1 e 8 abbiamo notato la presenza di destinazioni d'uso classificate come "Bar/punto ristoro", "Locale stampa/\*copisteria", "Cucina/Dispensa", "Spazio polifunzionale", rispetto alle quali non troviamo alcuna corrispondenza nell'ambito dei documenti denominati rispettivamente "S1 WBS e WBE" e "S8 WBS e WBE". Dunque, rispetto a quanto rilevato siamo cortesemente a richiederVi se:

- a) Le destinazioni d'uso siano effettivamente oggetto delle Attività di Base;
- b) In caso affermativo, Vi chiediamo di voler specificare quali siano le tipologie e le relative frequenze degli interventi da effettuare nelle destinazioni d'uso in esame.

RISPOSTA al quesito n.99

Premesso che l'appalto è a corpo, si conferma che sono oggetto del servizio tutti gli ambienti riportati nelle planimetrie, con la precisazione che per gli spazi non elencati/etichettati sono compresi e valgono le frequenze delle voci "Uffici, sale riunioni, biblioteche, aree comuni" riportate nell'elaborati WBS/WBE

QUESITO n.100

con la presente siamo a porre il seguente ed ulteriore quesito:

- 1) Relativamente al lotto 8 Vi chiediamo cortesemente di specificare le tipologie e le relative frequenze di intervento delle seguenti destinazioni d'uso: "Alloggio custode", "Chiesa", "Ex casa custode" e "Cappella". Infatti, da un esame del file denominato "S8 WBS e WBE" non troviamo alcuna correlazione in termini di prestazioni da effettuare in dette destinazioni d'uso.
- 2) Sempre in relazione al lotto 8, Vi chiediamo di voler chiarire quali tipologie di area ricadano nella destinazione d'uso denominata "Nessuna destinazione" e di specificare, anche nel caso, tipologie e frequenze di intervento che devono essere ivi eseguiti.

RISPOSTA al quesito n.100

Si rimanda alla risposta al quesito n.99 con la specificazione che, in generale, gli alloggi del custode non sono contemplati nell'appalto se occupati.

QUESITO n.101

in relazione al Lotto 2 dell'appalto, chiede di indicare la superficie dei soli servizi igienici asserviti ad aule e laboratori, suddivisa per Complessi.

RISPOSTA al quesito n.101

E' facoltà dei concorrenti effettuare anche più sopralluoghi per acquisire tutti i dati di cui ritengono di aver bisogno.

QUESITO n.102

Inoltriamo ennesimo sollecito per il riscontro all'oggetto. Per vs. opportuna conoscenza l'Ente INAIL ha bandito in data odierna gare di appalto per i servizi di pulizia su tutto il territorio Nazionale. Le fasce di classificazione per i singoli lotti sono state individuate in base agli importi medi annui e non a quelli triennali oggetto delle gare.

RISPOSTA al quesito n.102

Si rimanda alla risposta al quesito n.94.

QUESITO n.103

Attese le ore contrattuali comunicate negli atti di gara, ad esempio 14.302,15 mensili per il lotto 1, si chiede di chiarire se il personale che avrà contrattualizzato le ore di cui sopra, dovrà essere sostituito durante le assenze per ferie, malattie, permessi, ecc. che ammontano a circa il 25% delle ore contrattuali. Esempio: se in una struttura ci sono 4 addetti a 3 ore contrattuali, nel caso in cui uno di loro rimanga assente, deve essere sostituito? Tanto si rappresenta perché la risposta avrà delle ripercussioni notevoli in caso di anomalia dell'offerta: moltiplicare il costo orario per le ore contrattuali da un importo molto superiore rispetto al caso in cui il costo orario sia moltiplicato per le ore lavorate. Nel riquadro in basso a sinistra della tabella del Costo del Lavoro si può

constatare come le ore contrattuali sono 2088, mentre quelle lavorate sono 1581. Moltiplicare il costo orario per 1581 da un costo notevolmente inferiore. La giurisprudenza ritiene che il costo orario debba essere riferito alle ore contrattuali e che durante le assenze il personale debba essere sostituito e quindi si debba considerare il relativo costo.

RISPOSTA al quesito n.103

Si conferma che trattasi di ore contrattuali, pertanto durante le assenze il personale deve essere sostituito.

QUESITO n.104

Per il lotto 6 - Area Alto Rischio, la sala Operatoria Grandi Animali non è compresa nelle attività giornaliere ma solo attività al sabato e periodiche ogni 15 giorni è corretto?

RISPOSTA al quesito n.104

NO, non è corretto. Per l'OVUD le attività/frequenze base sono riportate nell'allegato WBS/WBE tenendo presente che gli ambienti sanitari rientrano nella voce "laboratori"; a tali attività vanno aggiunte quelle riportate nell'elaborato "ALLEGATO TECNICO - Lotto 6 - Servizio di Pulizia e di sanificazione ambientale presso la struttura universitaria di via Delpino sede dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico – OVUD".

QUESITO n.105

E' corretto intendere che per il lotto 6, le frequenze previste dall'allegato tecnico 6 non sono esaustive ma occorre collegarle alle differenti frequenza aggiuntive previste dal WBS relativo?

RISPOSTA al quesito n.105

Si rimanda alla risposta al quesito n.104.

QUESITO n.106

Con riferimento al lotto 6, siamo a chiedere dei chiarimenti relativi ai metri quadri e frequenze. In particolare:

- 1- le planimetrie indicano esclusivamente i mq relativi al complesso di veterinaria o anche allo spazio OVUD?
- 2- nel modello WBS relativo al complesso di Veterinaria, non sono indicate frequenze per Ambulatori, Ambienti Operatori e post operatori e SOGA/SOPA presenti invece nei metri quadri indicati nelle planimetrie. Come dobbiamo comportarci?

RISPOSTA al quesito n.106

1- Premesso che l'appalto è a corpo e, quindi, l'offerta sarà indipendente dall'indicazione dei metri quadrati di superficie, le planimetrie danno una indicazione di massima dei metri quadrati di superficie di tutti gli spazi nelle stesse rappresentati;



2- si rimanda alla risposta al quesito n.104.

QUESITO n.107

Dov'è possibile recuperare i metri quadri del complesso OVUD non indicati nel Capitolato tra le differenti aree di rischio?

RISPOSTA al quesito n.107

Si rimanda alla risposta al quesito n.101.

QUESITO n.108

...in riferimento al requisito della capacità professionale e tecnica, siamo a chiedere se i servizi di pulizia svolti in ambito ferroviario possono essere ritenuti validi ai fini del soddisfacimento del requisito sopracitato.

RISPOSTA al quesito n.108

SI, si conferma.

QUESITO n.109

Con riferimento al lotto 5 chiediamo:

- che frequenze devono essere associate alle aree tipo ex alloggio ecc. indicate nelle planimetrie?
- i laboratori, infermerie, non presentano frequenza giornaliera?

RISPOSTA al quesito n.109

Si rimanda alla risposta al quesito n.96.

QUESITO n.110

con riferimento alla vostra risposta al quesito n.61, chiediamo scusa ma non riusciamo ad interpretare con esattezza la vostra risposta e cioè: ai fini della partecipazione al lotto 4 il servizio analogo è inteso come servizio unico svolto con una unica amministrazione pari ad euro 849.956,76 o può essere ANCHE soddisfatto con più servizi analoghi per strutture sanitarie la cui sommatoria di più contratti raggiunga l'importo di euro 849.956,76?

RISPOSTA al quesito n.110

Si conferma quanto riportato nella risposta al quesito n.61. Si precisa ulteriormente che per poter partecipare al lotto 4 è necessario aver svolto un UNICO servizio di punta identico e/o analogo per euro 849.956,76 a favore di enti pubblici e/o privati di importo minimo pari ad 849.956,76 € e che il requisito non può essere soddisfatto dalla somma degli importi relativi a più contratti, fermo restando che, in ogni caso, il concorrente dovrà aver eseguito anche servizi identici e/o analoghi a quelli oggetto dell'appalto

presso strutture sanitarie pubbliche e/o private. Per tali ultimi servizi, ai fini del possesso del requisito, non è richiesto un importo minimo.

Esempio: il requisito sussiste se è stato prestato UN SERVIZIO identico e/o analogo in favore di strutture sanitarie di importo minimo pari ad euro 849.956,76; in alternativa, se è stato prestato UN SERVIZIO identico e/o analogo presso enti pubblici e/o privati per un importo minimo pari ad euro 849.956,76 ed altri servizi identici e/o analoghi a quelli oggetto dell'appalto presso strutture sanitarie pubbliche e/o private, senza limite minimo di importo.

#### QUESITO n.111

La presente per chiedere il dettaglio delle superfici in MQ per tipologia relativamente all'Edificio Mascabruno e agli edifici all'interno del Parco Gussone compresi nell'appalto.

#### RISPOSTA al quesito n.111

Si rimanda alla risposta al quesito n.96.

#### QUESITO n.112

Con riferimento al file "S5 -WBS e WBE servizio pulizia lotto 5", la presente per chiedere di confermare che l'importo a base d'asta comprenda le attività previste per i complessi "Torre Lama" e "Castel Volturno", non evidenziati nel file de quo.

#### RISPOSTA al quesito n.112

Si conferma che l'importo a base d'asta comprende le attività previste per i complessi "Torre Lama" e "Castel Volturno" e si rimanda alla risposta al quesito n.96.

#### QUESITO n.113

con riferimento al Requisito di Capacità Tecnica e Professionale punto 7.3 lett. c) del disciplinare, si chiede di confermare che è sufficiente aver eseguito un servizio analogo (di importo minimo pari agli importi richiesti dal disciplinare di gara) la cui durata possa essere inferiore ai cinque anni ma di ugual importo (es. per il Lotto 5 Servizio analogo di importo pari ad € 302.686.89 eseguito negli anni 2018-2019-2020)

#### RISPOSTA al quesito n.113

SI, si conferma.

#### QUESITO n.114

con riferimento al Lotto 3, con la presente si intende segnalare una probabile svista nella risposta al chiarimento n. 69 di ultima pubblicazione. Questa società (gestore uscente) nel comunicare i dati relativi al personale attualmente impiegato nel servizio, su esplicita richiesta di codesta Amministrazione, ha in modo chiaro e non altrimenti interpretabile indicato un importo di € 7 al giorno per ciascun addetto (trattamento ad personam). Nel chiarimento n. 69 codesta spettabile stazione appaltante ha invece

confermato <<che i valori espressi in corrispondenza delle colonne Scatti mensili e Trattamenti ad personam rappresentino il dato complessivo per gli addetti di ogni riga>>. Codesta Amministrazione ha sostanzialmente confermato che il dato indicato ad esempio con riferimento alle unità di II livello (186,82 €) è riferito al totale delle n. 15 unità della stessa riga, mentre è appena quello relativo ad una sola unità. Il dato reale è invece ben 15 volte maggiore (il 1500% in più), con la conseguenza che, ove non tempestivamente rettificato, detto dato arrecherà inevitabilmente un grave vulnus alla correttezza della competizione, alterando irrimediabilmente la par condicio e il confronto concorrenziale. Parimenti errati appaiono i dati indicati con riferimento al III livello e al IV livello: per l'unico addetto di IV livello ad esempio è stato indicato un trattamento ad personam mensile di € 20,07 che corrisponde a 0,92 € al giorno (contro una media buono pasto di € 7 al giorno, per una differenza di oltre il 700%). Ciò detto, rispettosamente si invita codesta spettabile Stazione Appaltante a rettificare con sollecitudine il chiarimento in questione mettendo a disposizione di tutti i concorrenti i medesimi dati (doverosamente rettificati), come chiaramente comunicati da questa società. Fatti salvi i diritti.

RISPOSTA al quesito n.114

Gli importi riferiti alla misura del buono pasto eventualmente riconosciuto al personale addetto al servizio attengono alle dinamiche intercorrenti in fase esecutiva a livello di contrattazione decentrata tra il datore di lavoro, aggiudicatario del servizio, e le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative e, in quanto tali, non contemplati nelle informazioni di gara.

QUESITO n.115

Vista la proroga dei termini, con la presente siamo nuovamente a sollecitare risposta circa le ore da voi richieste. In particolare, dai chiarimenti sembra chieste ore contrattuali (senza quindi considerare le sostituzioni del personale assente)...tuttavia, nel progetto tecnico chiedere le modalità di sostituzione del personale assente (in contrasto quindi con le ore contrattuali). Come dobbiamo comportarci? in particolare, offrire ore contrattuali comporterebbe presentare un'offerta aleatoria, dal momento che non è possibile quantificare a priori le assenze che si verificheranno nel corso dell'appalto. Chiediamo pertanto se è corretto considerare le ore effettive, quindi comprensive anche delle sostituzioni del personale.

RISPOSTA al quesito n.115

Si rimanda al quesito n.103 ed alla risposta al quesito n.103.

Il Responsabile del Procedimento  
ing. Paolo Chianese  
*firmato digitalmente*

