



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Attività extra istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla gestione di attività conto terzi e cessione dei risultati di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio consiste, in particolare, nel soddisfare la richiesta del docente, nell'ambito delle attività commerciali per prestazioni di ricerca e/o consulenza professionale a favore di soggetti terzi, di norma enti privati e pubblici, di valutare la sussistenza delle condizioni e dei requisiti per la stipula di convenzioni tra il Centro ed i soggetti Committenti che intendono avvalersi delle conoscenze e competenze scientifiche esercitate dal Centro.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro URBAN/ECO – Responsabile prof. Francesco Cutugno	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott. Sabino PANARELLA	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo Latilla, Via Tarsia, 31 - 80135 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769642-centro-interdipartimentale-di-ricerca-urban-eco	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769642-centro-interdipartimentale-di-ricerca-urban-eco	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
	per l'erogazione del servizio all'utenza	TELEFONO
		MAIL
	PEC	
	TELEFONO	

indirizzo PEC/MAIL al quale è
possibile inviare reclami

EMAIL: urbaneco@unina.it;
PEC: urbaneco@pec.unina.it

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 3 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	N 3 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%