



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Gestione consulenze professionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Istruzione della pratica amministrativa e indizione procedura di valutazione comparativa mediante elaborazione e pubblicazione bando. Acquisizione delle domande di partecipazione alla procedura da parte dei candidati e gestione del flusso documentale, atti amministrativi relativi alla nomina Commissione da parte del Direttore del Centro e relativa pubblicazione. Attività connesse alla gestione della procedura di valutazione comparativa da parte della Commissione di valutazione nominata. Gestione degli adempimenti amministrativi e dei relativi obblighi di pubblicazione conseguenti all'individuazione del vincitore della procedura. Adempimenti amministrativi connessi al conferimento degli incarichi e comunicazioni obbligatorie conseguenti, registrazione contabile del contratto e gestione dei pagamenti.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Personale docente e Personale ricercatore
	Esterni	
		Candidati e soggetti interessati a vario titolo alla procedura
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone CRISP – Responsabile Direttore Prof. Domenico Calcaterra</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Responsabile dei processi amministrativo-contabili – Dott. Michele Flammia</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL	<a href="#">Piazza Carlo di Borbone – 80055 Portici (NA)</a>	

SERVIZIO		
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/6803613-crisp-earth-critical-zone">https://www.unina.it/-/6803613-crisp-earth-critical-zone</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="https://www.unina.it/-/6803613-crisp-earth-critical-zone">https://www.unina.it/-/6803613-crisp-earth-critical-zone</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:crisp@pec.unina.it">crisp@pec.unina.it</a> MAIL: <a href="mailto:crisp@unina.it">crisp@unina.it</a> MAIL: <a href="mailto:michele.flammia@unina.it">michele.flammia@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	n. 3 canali
			MAIL
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	n.3 canali
			MAIL
			TELEFONO
			PEC
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: se richiesta
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 40
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ ...1%