



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Approvvigionamenti	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Servizio di coordinamento e supporto alla programmazione ed approvvigionamento di beni servizi e lavori	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Supporto all'analisi dei Fabbisogni, determinazione delle specifiche tecniche per la individuazione dei beni, servizi e lavori da acquisire anche attraverso preliminari indagini di mercato, predisposizione degli atti finalizzati alla nomina del RUP, individuazione dell'istituto/strumento per l'affidamento dell'approvvigionamento, servizio e/o lavoro, predisposizione e cura degli atti relativi , pubblicazione, valutazione delle offerte ed aggiudicazione compresi i controlli ex post.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Dottorandi e Assegnisti
		Altro (specificare): Uffici area attività contrattuale e tecnica competenti
	Esterni	Altro: (specificare) enti istituzionali preposti alla gestione delle procedure telematiche per gli approvvigionamenti, l'acquisizione dei cig ed alle procedure di controllo in itinere ed ex post
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	-CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI RICERCA IN PARASSITOLOGIA CIRPAR - Responsabile Prof.ssa Laura Rinaldi	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	- CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI RICERCA IN PARASSITOLOGIA CIRPAR Responsabile dei Processi amministrativi e contabili ad interim Dott.ssa Emma Cirillo	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via F. Delpino, 1 CAP 80137 Napoli	

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia "CIRPAR" Altre strutture	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia "CIRPAR" Altre strutture	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE/SPORETTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPORETTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: laura.rinaldi@personalepec.unina.it ; emma.cirillo@personalepec.unina.it ; MAIL laura.rinaldi@unina.it ; emma.cirillo@unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per l'erogazione del servizio	MICROSOFT TEAMS
			N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
TELEFONO	MICROSOFT TEAMS		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: ANNUALE
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ giorni 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%