UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Emissione degli ordinativi di pagamento relativi a forniture, lavori, convenzioni, borse di studio per attività di ricerca, assegni di ricerca ed in generale compensi, missioni, rimborso spese etc, previa raccolta e verifica della regolarità dei documenti di spesa, gestione dei relativi flussi documentali a supporto, attività contabili connesse, elaborazione flussi OPI di trasmissione all'istituto cassiere, monitoraggio e contabilizzazione riscontri di pagamento	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Studenti
		Dottorandi
		Assegnisti
		Professori a contratto
		Altro (specificare): Aree ed Uffici dell'Amministrazione Centrale per le attività di monitoraggio e controllo di competenza - Ufficio gestione Proventi e Trasferimenti interni di Ateneo - eventuali Strutture di Ateneo beneficiarie di trasferimenti o pagamenti a vario titolo.
	Esterni	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
		Altro specificare: Utenti esterni beneficiari di pagamenti o trasferimenti a vario titolo
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali - Responsabile Prof. Luciano ROSATI	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Responsabile amministrativo-contabile a supporto del Direttore - Dott.ssa Loredana RIVIECCIO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Triennio Ingegneria, Piazzale Tecchio, 80 - 80125 - Napoli	

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769397-centro-interdipartimentale-di-ingegneria-per-i-beni-culturali-cibec	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769397-centro-interdipartimentale-di-ingegneria-per-i-beni-culturali-cibec	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: cibec@pec.unina.it EMAIL : cibec@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	**N 5 Canali**
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	**N 5 Canali**
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale, salvo che per eventuale modulistica i cui contenuti non sono predeterminabili
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3,00%