Università degli Studi di Napoli Federico II

DiSES

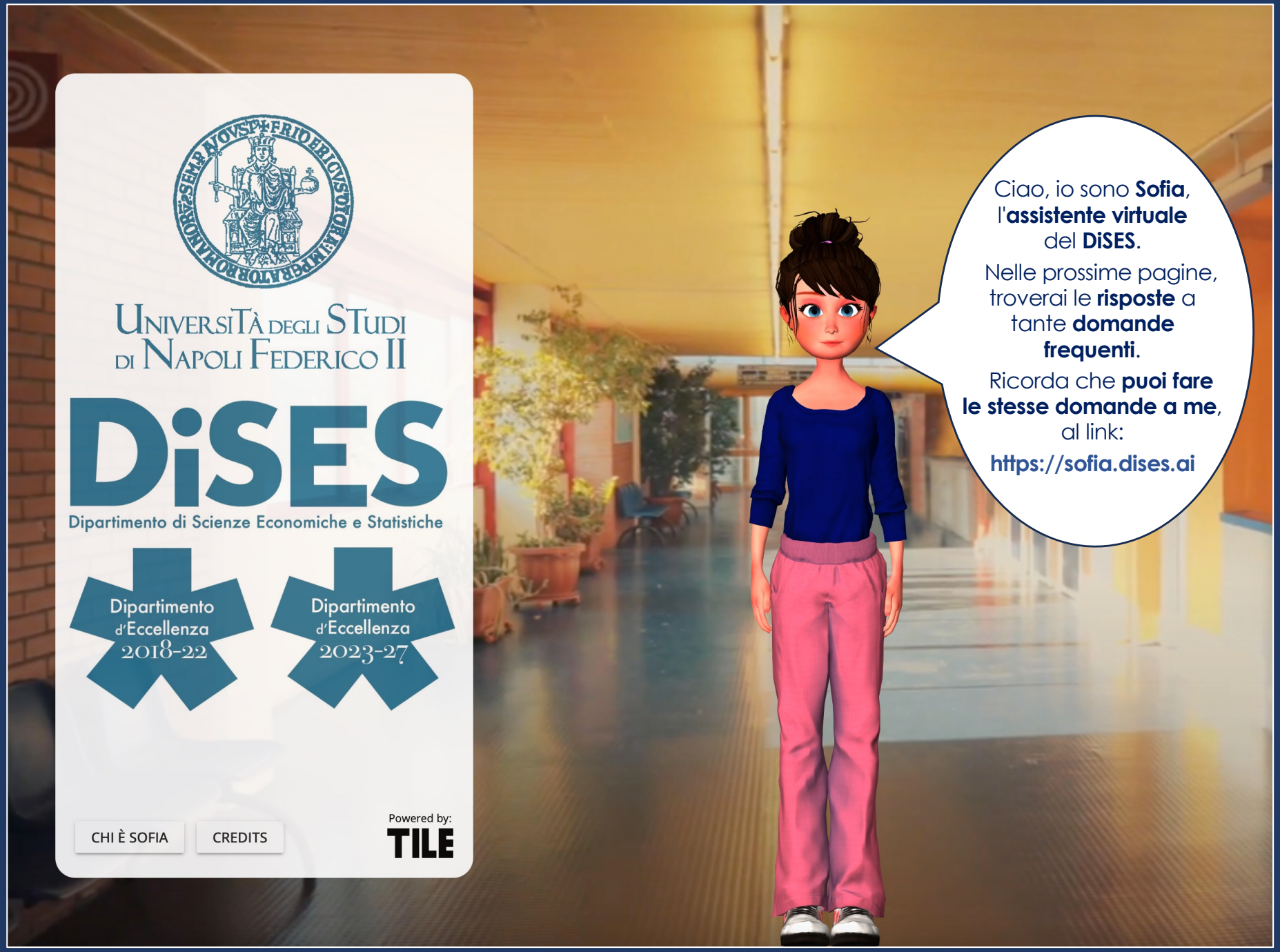
Dipartimento d'Eccellenza 2018-22

Dipartimento d'Eccellenza 2023-27

Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

FAQ

Informazioni e consigli per gli iscritti 2023-24


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II
DiSES
Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche
Dipartimento d'Eccellenza 2018-22
Dipartimento d'Eccellenza 2023-27
CHI È SOFIA
CREDITS
Powered by:
TILE
Ciao, io sono **Sofia**, l'**assistente virtuale** del **DiSES**.
Nelle prossime pagine, troverai le **risposte** a tante **domande frequenti**.
Ricorda che **puoi fare le stesse domande a me**, al link:
https://sofia.dises.ai

FAQ 2023-24

IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO
INFO E CONTATTI
SUPPORTO AMMINISTRATIVO
SUPPORTO INFORMATICO
INCLUSIONE ATTIVA
COORDINATORI E ORIENTAMENTO
ATTIVITÀ DIDATTICA

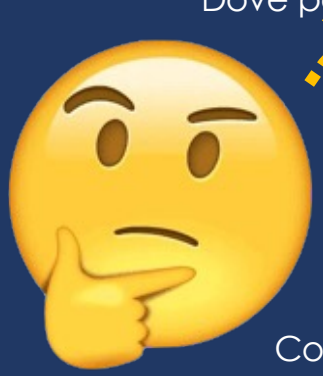
I Corsi di laurea del DiSES sono a numero programmato?

È necessario sostenere un test di ingresso?

Quando e come posso immatricolarmi?

Dove posso trovare informazioni su come utilizzare SEGREPASS?

Dove posso trovare informazioni sulle tasse da pagare e sulle scadenze?



A chi posso chiedere informazioni per la scelta del Corso di studi?

Posso contattare e/o incontrare i docenti dei vari insegnamenti?

Come posso avere informazioni sui tre Corsi di laurea e sui singoli insegnamenti?

Come faccio a contattare la Segreteria Studenti?

Cosa devo fare se ho urgenza di contattare la Segreteria Studenti di Economia?

Cosa è il CSI?

Quali sono i principali servizi di supporto allo studente gestiti dal CSI?

Come posso avere informazioni su come utilizzare le piattaforme per la didattica a distanza?

Esiste un supporto per gli studenti e le studentesse che si sentano esclusi dalla vita universitaria?

Chi sono i coordinatori, o le coordinatrici, dei vari Corsi di Laurea e i referenti per l'Orientamento?

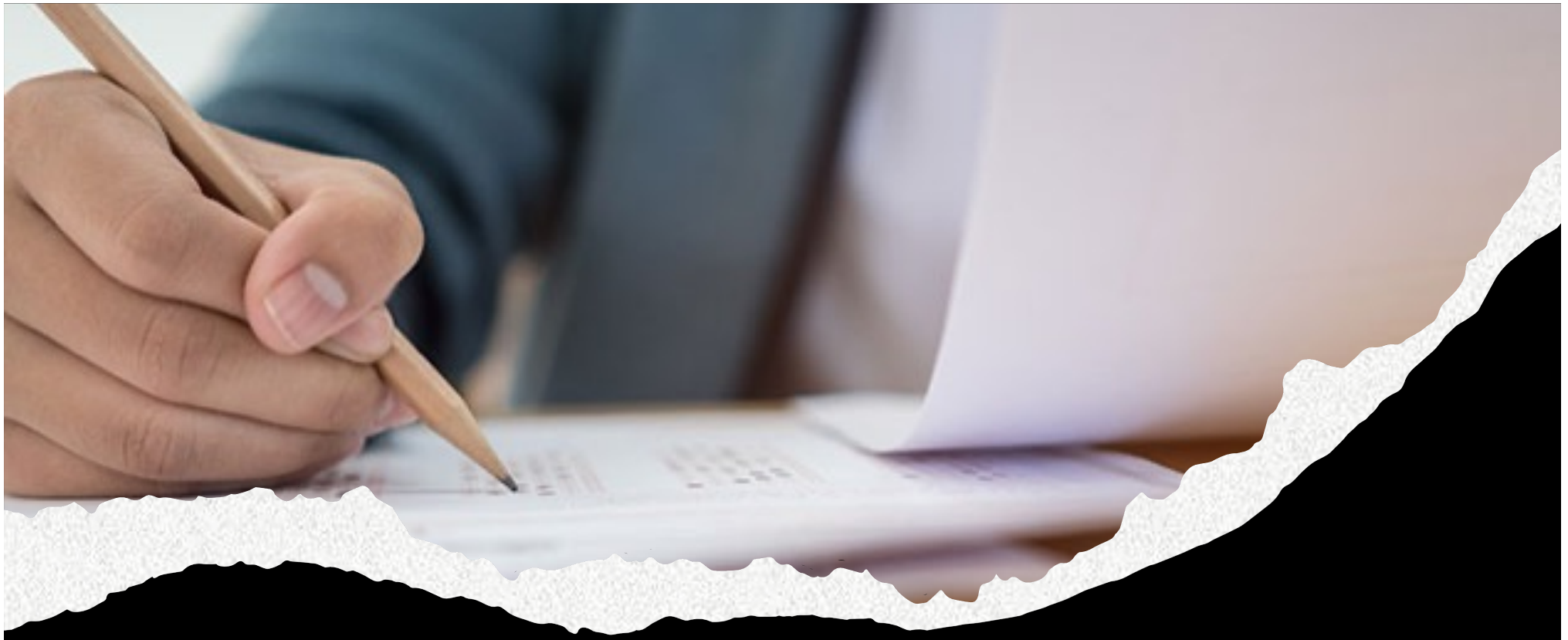
Come sarà organizzata l'attività didattica 2023-24?

FAQ 2023-24

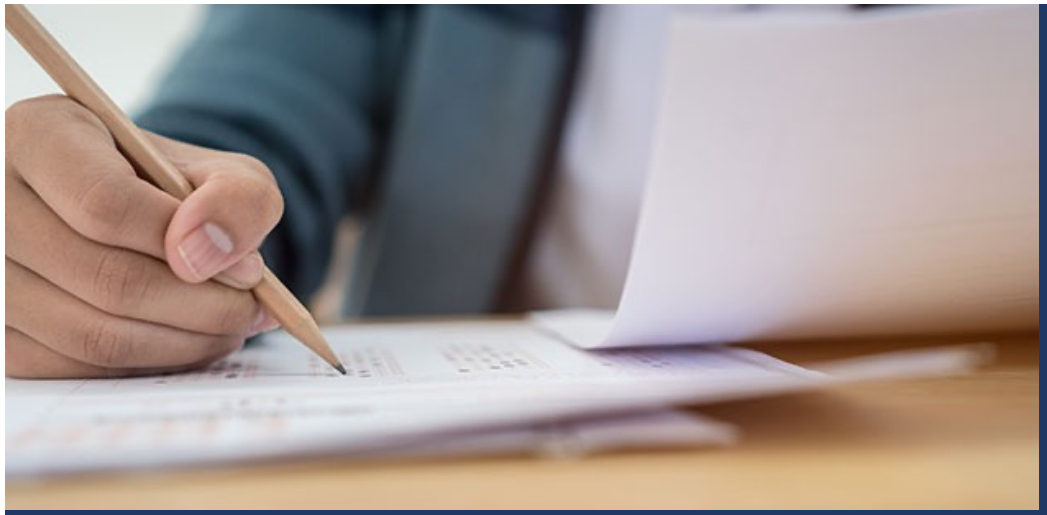
IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO
INFO E CONTATTI
SUPPORTO AMMINISTRATIVO
SUPPORTO INFORMATICO
COORDINATORI E ORIENTAMENTO
ATTIVITÀ DIDATTICA

Niente paura!

Nelle prossime pagine troverai le risposte a tutte queste domande e anche tante altre informazioni e consigli.



IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO



FAQ 2023-24

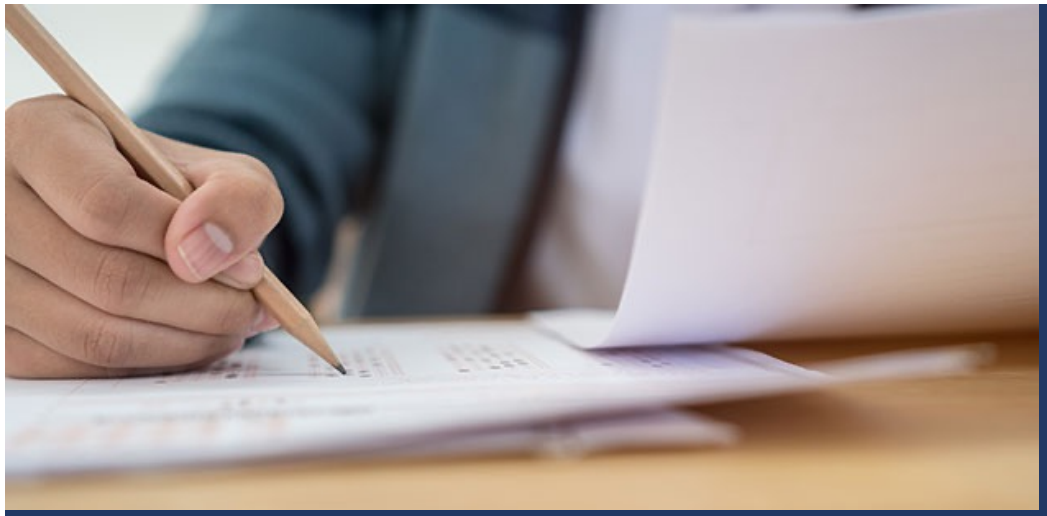
IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO

1. I Corsi di laurea del DiSES sono a numero programmato?

Tutti i Corsi di laurea triennale del DiSES, e cioè:

- **Economia e Commercio** (CLEC)
- **Economia delle Imprese Finanziarie** (CLEIF)
- **Scienze del Turismo ad Indirizzo Manageriale** (STIM)

sono ad **accesso libero**.



FAQ 2023-24

IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO

2. È necessario sostenere un test di ingresso?

Sebbene **non sia obbligatorio e non sia vincolante ai fini dell'immatricolazione**, per tutti i corsi del DiSES è previsto un **test individuale valutativo** di orientamento e valutazione delle capacità iniziali, finalizzato alla verifica delle conoscenze e all'attribuzione di eventuali **Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)**.

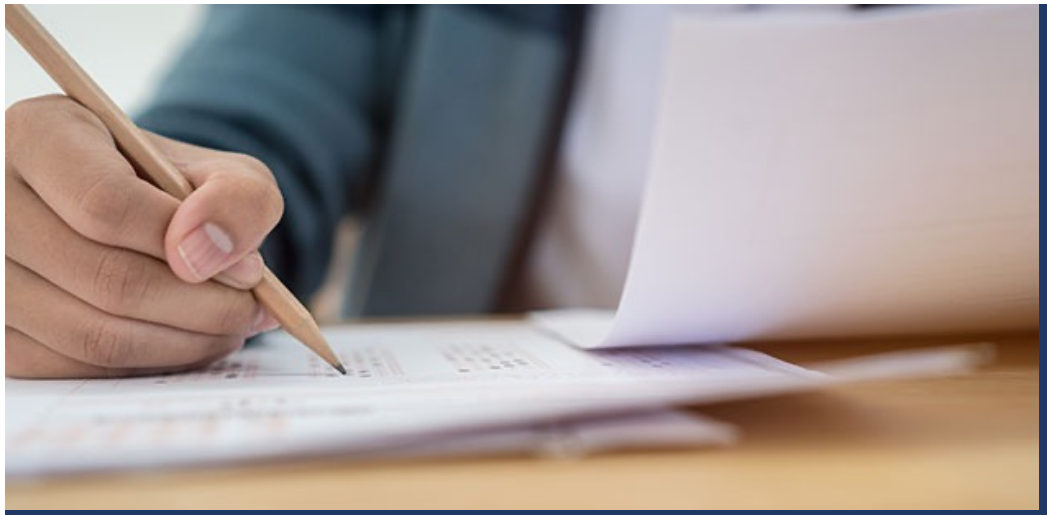
Ricorda che **le modalità di svolgimento e il tipo di domande sono diverse a seconda del corso che scegli**; c'è un test, identico, per i corsi **CLEC** e **CLEIF**, e un test per il corso **STIM**.

Importante!

Puoi trovare tutte le **informazioni**, le **scadenze**, il **tipo di quesiti** e anche alcune **simulazioni** su:

https://www.dises.unina.it/test-di-autovalutazione

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche



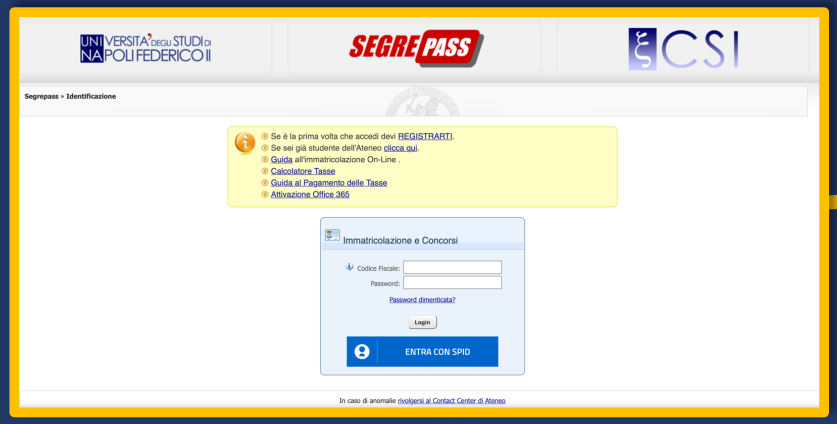
FAQ 2023-24

IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO

3. Quando e come posso immatricolarmi?

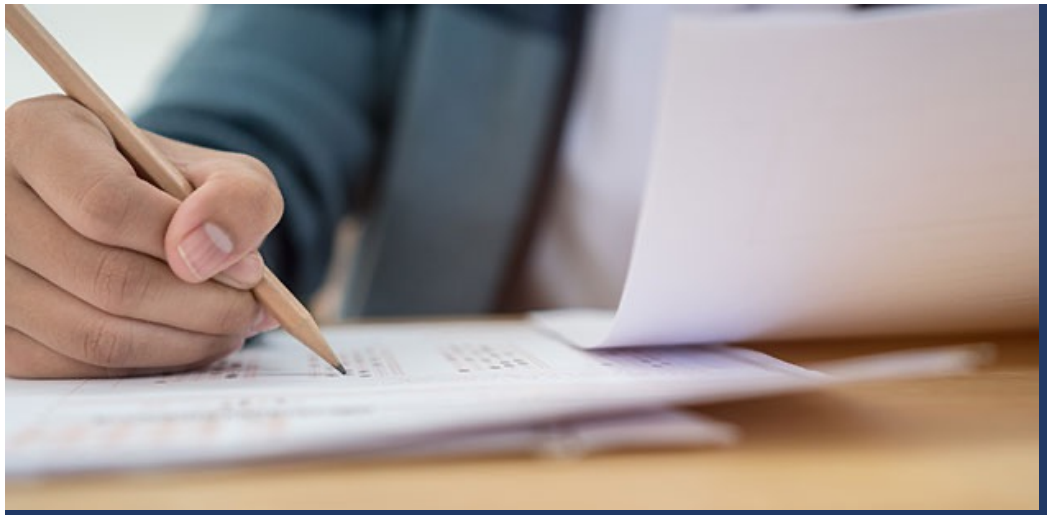
Le immatricolazioni si aprono il **17 luglio** e si chiudono il **31 ottobre**. (vedi NB)

L'immatricolazione si fa esclusivamente **on line**,
utilizzando la procedura di iscrizione sul sito **www.segrepass.unina.it**.



NB Dopo il 31 ottobre è comunque possibile immatricolarsi, pagando una mora.

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche



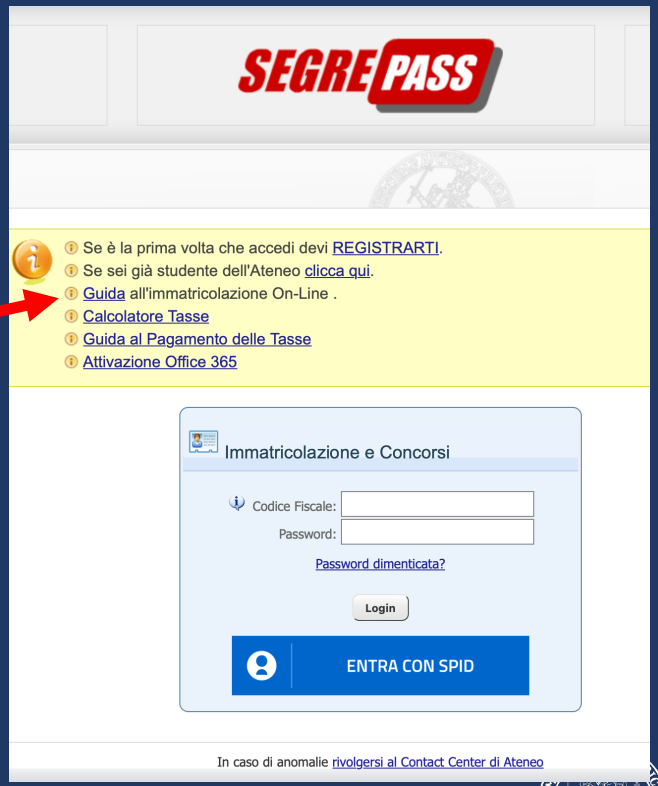
FAQ 2023-24

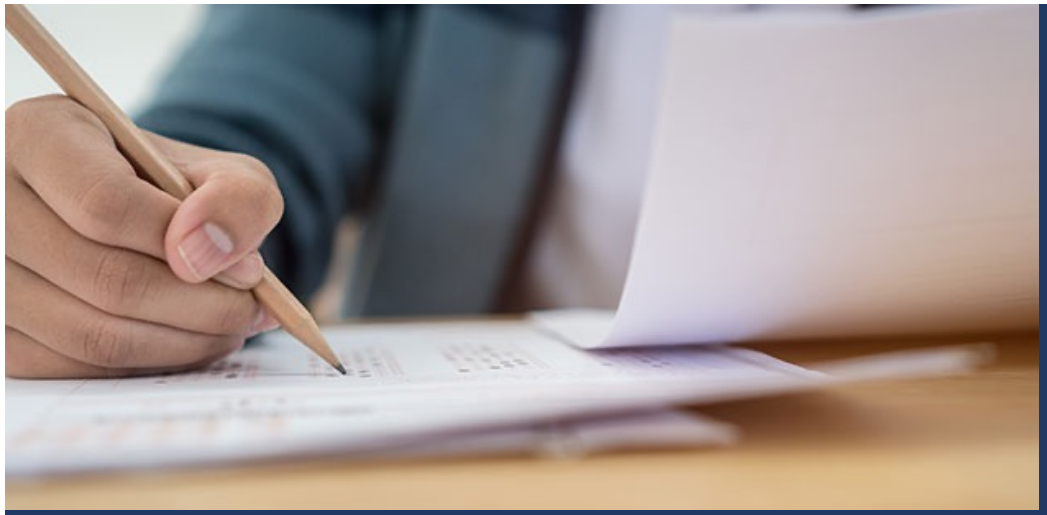
IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO

4. Dove posso trovare informazioni su come utilizzare SEGREPASS?

Informazioni importanti sull'utilizzo di **SEGREPASS** e sulla gestione della **password di accesso** sono disponibili nella **Guida all'immatricolazione online**, nella home page del sito:

www.segrepass.unina.it





FAQ 2023-24

IMMATRICOLAZIONE E TEST DI INGRESSO

5. Dove posso trovare informazioni sulle tasse da pagare e sulle scadenze?

Informazioni importanti sulle tasse universitarie e le relative scadenze sono disponibili nella **Guida dello studente**, nella home page del sito:

http://www.unina.it/didattica/sportello-studenti/guide-dello-studente

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

INFORMAZIONI E CONTATTI

FAQ 2023-24

INFORMAZIONI E CONTATTI

6. A chi posso chiedere informazioni per la scelta del Corso di studi?

Per informazioni che riguardano il **percorso formativo**, puoi consultare la sezione "**Orientarsi al DISES**", sulla **Home page** del sito del Dipartimento, **www.dises.unina.it** .

Inoltre, collegandoti al link **https://sofia.dises.ai**, puoi porre le tue domande direttamente a **Sofia**, l'assistente virtuale del DiSES, che ti fornirà le informazioni richieste e/o ti indirizzerà ai link opportuni.

Infine, puoi contattare i **responsabili dell'Orientamento** inviando una **mail** all'indirizzo **orienta.dises@unina.it**.

FAQ 2023-24

INFORMAZIONI E CONTATTI

7. Posso contattare e/o incontrare i docenti dei vari insegnamenti?

I docenti possono essere contattati via **mail**, all'indirizzo **nome.cognome@unina.it**

(ad esempio, il prof. **Mario Rossi** avrà l'indirizzo: **mario.rossi@unina.it**).

Puoi anche trovare l'indirizzo sulla **pagina docenti**, partendo dal sito **www.docenti.unina.it** e utilizzando l'opzione "**Ricerca docente**".

In questo modo potrai chiedere **informazioni** oppure richiedere un **colloquio**.
La modalità (a distanza o in presenza) e i giorni di ricevimento sono indicati sul sito dei singoli docenti o definiti volta per volta.

FAQ 2023-24

INFORMAZIONI E CONTATTI

8. Come posso avere informazioni sui tre Corsi di laurea e sui singoli insegnamenti?

Le informazioni sui **Corsi di Laurea** sono disponibili sul sito del DiSES, al link **www.dises.unina.it**, nella sezione "**Didattica**".

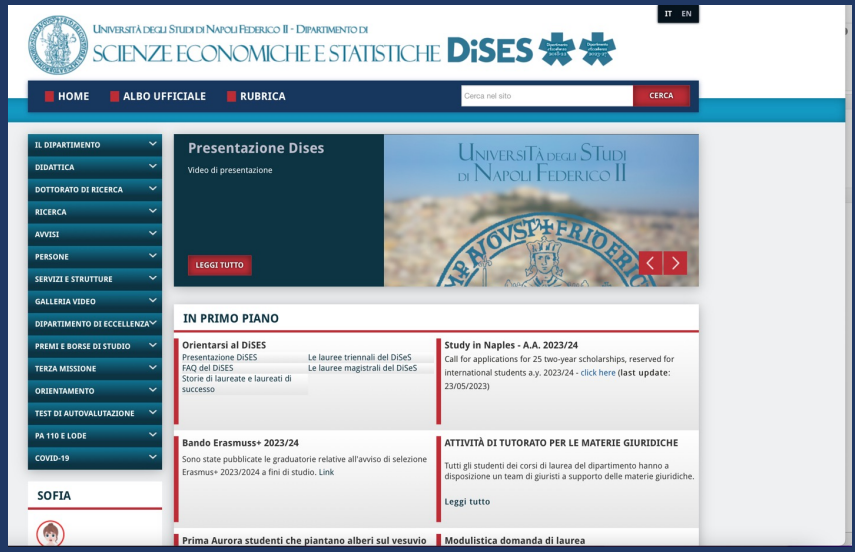
Puoi anche contattare via mail il **coordinatore**, o la **coordinatrice**, del tuo corso di studi, oppure un **responsabile dell'Orientamento**, all'indirizzo:

orienta.dises@unina.it.

Le informazioni sui **singoli insegnamenti** sono disponibili sui siti dei singoli docenti:

www.docenti.unina.it.

http://www.dises.unina.it/didattica/corsi-di-laurea



DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

SUPPORTO AMMINISTRATIVO (Segreteria studenti)

FAQ 2023-24

SUPPORTO AMMINISTRATIVO

(Segreteria Studenti)

9. Come faccio a contattare la Segreteria Studenti?

La Segreteria studenti di Economia gestisce la parte amministrativa delle carriere degli studenti. **Non ha un proprio sito**, poiché le informazioni amministrative sono comuni a tutti i Corsi di studio dell'Ateneo.

Puoi, però, fare riferimento al **sito di Ateneo**, **www.unina.it** e, in particolare, ai **link**:

http://www.unina.it/didattica/sportello-studenti/avvisi

http://www.unina.it/didattica/sportello-studenti/guide-dello-studente

dove troverai molte informazioni, che potrebbero rendere superfluo contattare la Segreteria.

FAQ 2023-24

SUPPORTO AMMINISTRATIVO
(Segreteria Studenti)

10. Cosa devo fare se ho urgenza di contattare la Segreteria Studenti di Economia?

Lo **sportello** della Segreteria studenti di Economia (Monte Sant'Angelo, Edificio 1) è **aperto tutti i giorni** (dal lunedì al venerdì), **dalle 09:00 alle 12:00** e, il **martedì** e il **giovedì**, anche **dalle 14:30 alle 16:30**.

Inoltre, puoi sempre contattare la **Segreteria di Economia** scrivendo una **mail** ad uno dei recapiti che trovi al link:

http://www.unina.it/-/769614-segreteria-studenti-area-didattica-economia

REMEMBER

Per rendere **più efficace** lo scambio di mail con la Segreteria, **ricorda sempre di**:

1. Scrivere dalla tua **mail istituzionale**, indicando i tuoi **dati anagrafici** e il **numero di matricola**;

2. Scrivere ad **un solo indirizzo**, a meno di non aver ricevuto indicazioni diverse dalla stessa Segreteria;

3. rivolgere sempre **domande sintetiche e chiare**;

4. utilizzare il **reply** ad eventuali mail ricevute dalla Segreteria, così da conservare memoria delle conversazioni precedenti.

SUPPORTO INFORMATICO

FAQ 2023-24

SUPPORTO INFORMATICO (CSI)

11. Cosa è il CSI?

Il **CSI** è il **Centro di Ateneo per i Servizi Informatici**.

Eroga **servizi** e fornisce le **infrastrutture** informatiche e telematiche a **supporto** delle attività dell'Ateneo.

Puoi saperne di più collegandoti al sito: **http://www.csi.unina.it/home**, ed entrando poi nell'area "**Studenti**".

FAQ 2023-24

SUPPORTO INFORMATICO (CSI)

12. Quali sono i principali servizi di supporto allo studente gestiti dal CSI?

Esempi di **servizi** gestiti dal **CSI** sono:

1. Accesso e funzionamento del servizio **SEGREPASS**;
2. Accesso e funzionamento del servizio di **e-mail istituzionale;**
3. Accesso e funzionamento del servizio **Wi-fi** di Ateneo;
4. Accesso e funzionamento delle "**suite di collaborazione**" (es. **TEAMS**).

In particolare, per segnalare **problemi** con il servizio **SEGREPASS** oppure con la **e-mail istituzionale**, è possibile **contattare il CSI** attraverso la **procedura guidata**, a cui è possibile **accedere dal sito di SEGREPASS**, oppure **scrivendo** direttamente a: **contactcenter@unina.it**.

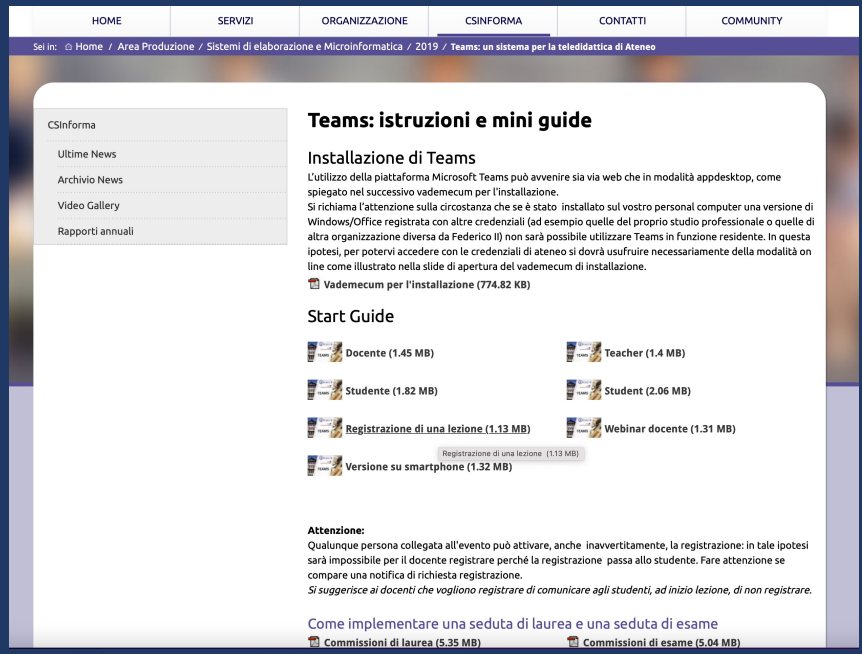
FAQ 2023-24

SUPPORTO INFORMATICO
(CSI)

13. Ho sentito che alcune lezioni si svolgeranno a distanza, sulla piattaforma TEAMS. Come posso avere informazioni su come utilizzarla?

Puoi consultare o scaricare la **guida** alla piattaforma TEAMS al link:

http://www.csi.unina.it/teams



Se hai bisogno di **assistenza tecnica**, puoi inviare una **mail** a:

teledidattica@unina.it

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

INCLUSIONE
ATTIVA
(SInAPSi)

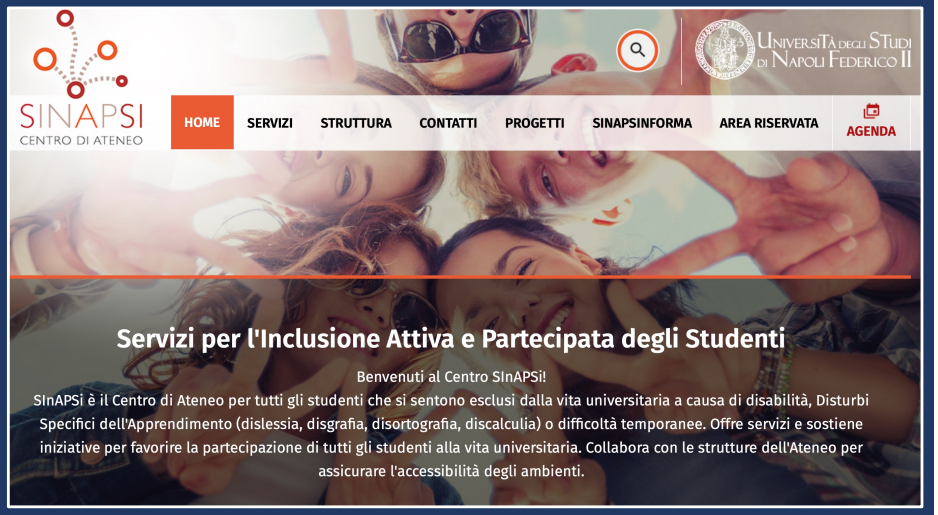
FAQ 2023-24

INCLUSIONE ATTIVA
(SInAPSi)

14. Esiste un supporto per gli studenti e le studentesse che si sentano esclusi dalla vita universitaria a causa di disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) o difficoltà temporanee?

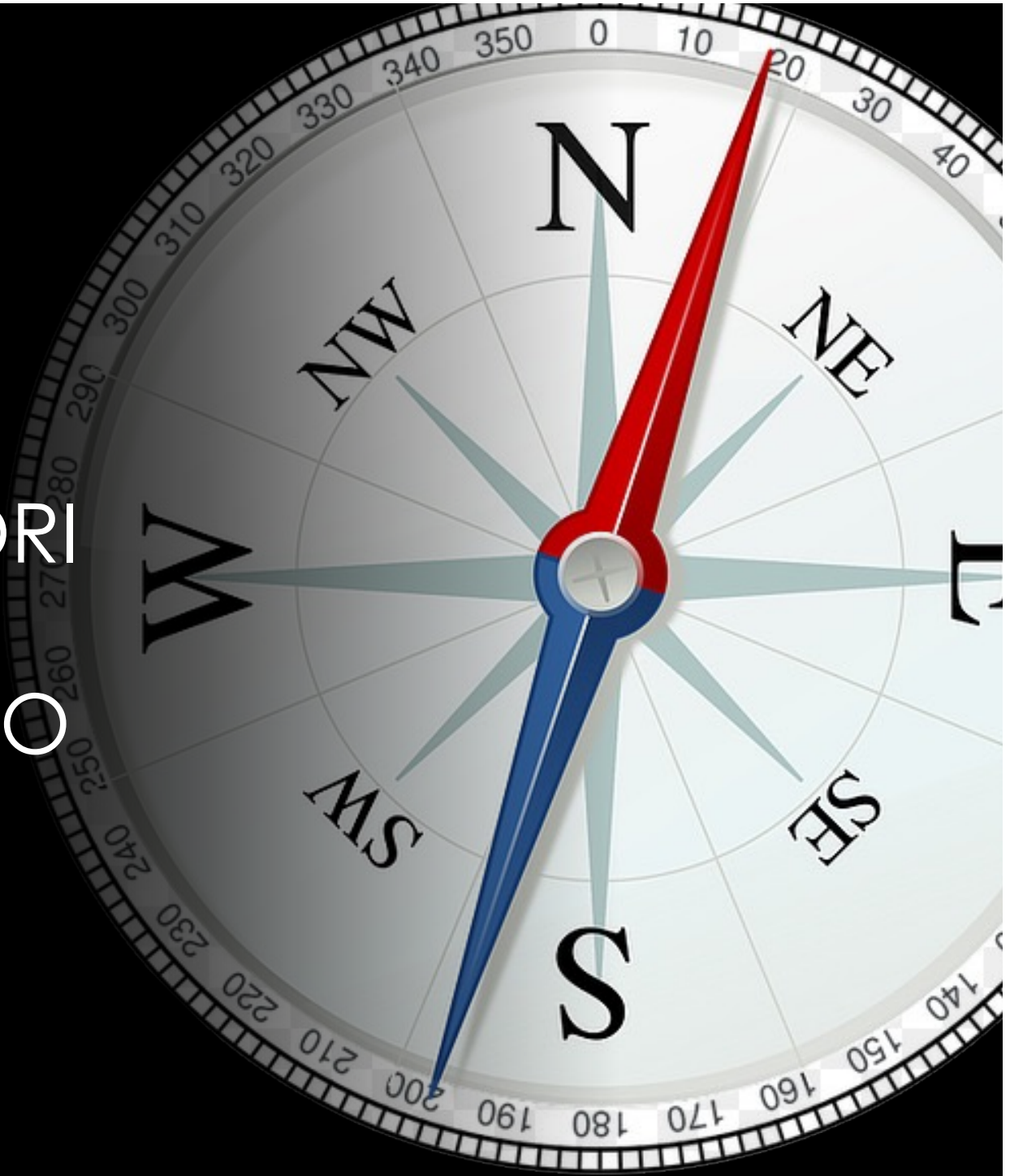
SInAPSi è il Centro di Ateneo che offre **servizi** e sostiene **iniziative** per favorire la **partecipazione** di tutti gli studenti alla vita universitaria. Puoi trovare tutte le informazioni sui **Servizi offerti**, le **News**, gli **Avvisi**, le **Utilities** e tanto altro al link:

https://www.sinapsi.unina.it



DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

COORDINATORI E ORIENTAMENTO



FAQ 2023-24

COORDINATORI E ORIENTAMENTO

COORDINATORI DEI CORSI DI LAUREA

ECONOMIA E COMMERCIO (CLEC)
Prof.ssa Cristina Davino ..... cristina.davino@unina.it

ECONOMIA DELLE IMPRESE FINANZIARIE (CLEIF)
Prof. Giovanni Walter Puopolo ..... giovanniwalter.puopolo@unina.it

SCIENZE DEL TURISMO AD INDIRIZZO MANAGERIALE (STIM)
Prof. Sergio Beraldo ..... sergio.beraldo@unina.it

REFERENTI PER L'ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Prof.ssa Rosaria Romano ..... rosaroma@unina.it

Prof. Marco Gherghi ..... marco.gherghi@unina.it

NOTA: I referenti per l'Orientamento rispondono anche alla casella ..... orienta.dises@unina.it

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

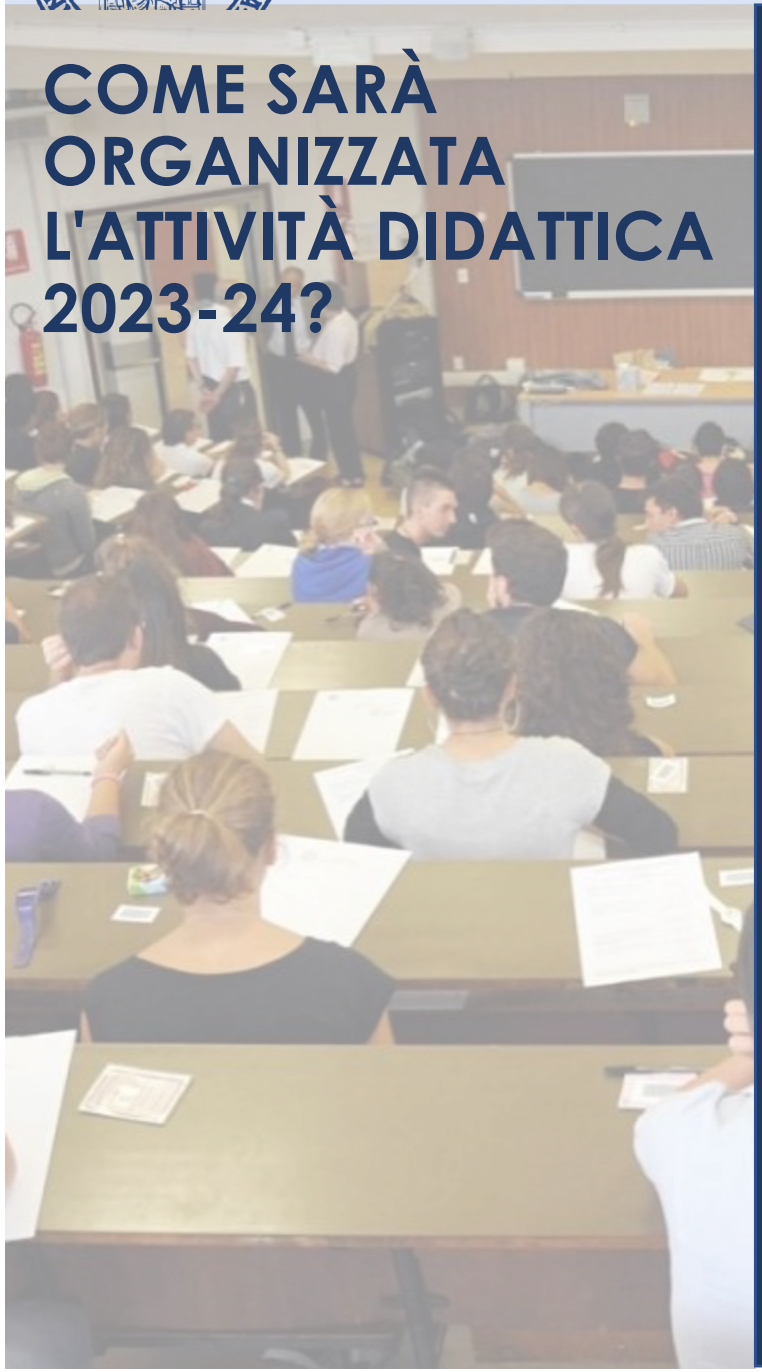
COME SARÀ ORGANIZZATA L'ATTIVITÀ DIDATTICA 2023-24?

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

DiSES Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

FAQ 2023-24

COME SARÀ ORGANIZZATA L'ATTIVITÀ DIDATTICA 2023-24?



Quando si svolgono le lezioni del primo semestre?

Le lezioni del **primo semestre** dei corsi triennali iniziano **lunedì 18 settembre** e terminano **venerdì 22 dicembre**.

Come si svolgeranno le lezioni?

La didattica del **primo semestre** si svolgerà **in presenza,** in aula, presso il Complesso universitario di Monte S. Angelo, e con uno o due incontri settimanali di lezione e/o esercitazione **a distanza** attraverso la piattaforma **MS TEAMS** oppure **ZOOM**.

Quali sono le differenze principali tra un corso in modalità "mista " ed uno tradizionale?

Non ci sono differenze sostanziali. I contenuti, i docenti e le modalità d'esame sono **le stesse** dei corsi in presenza.

Cosa mi occorre per seguire le lezioni a distanza?

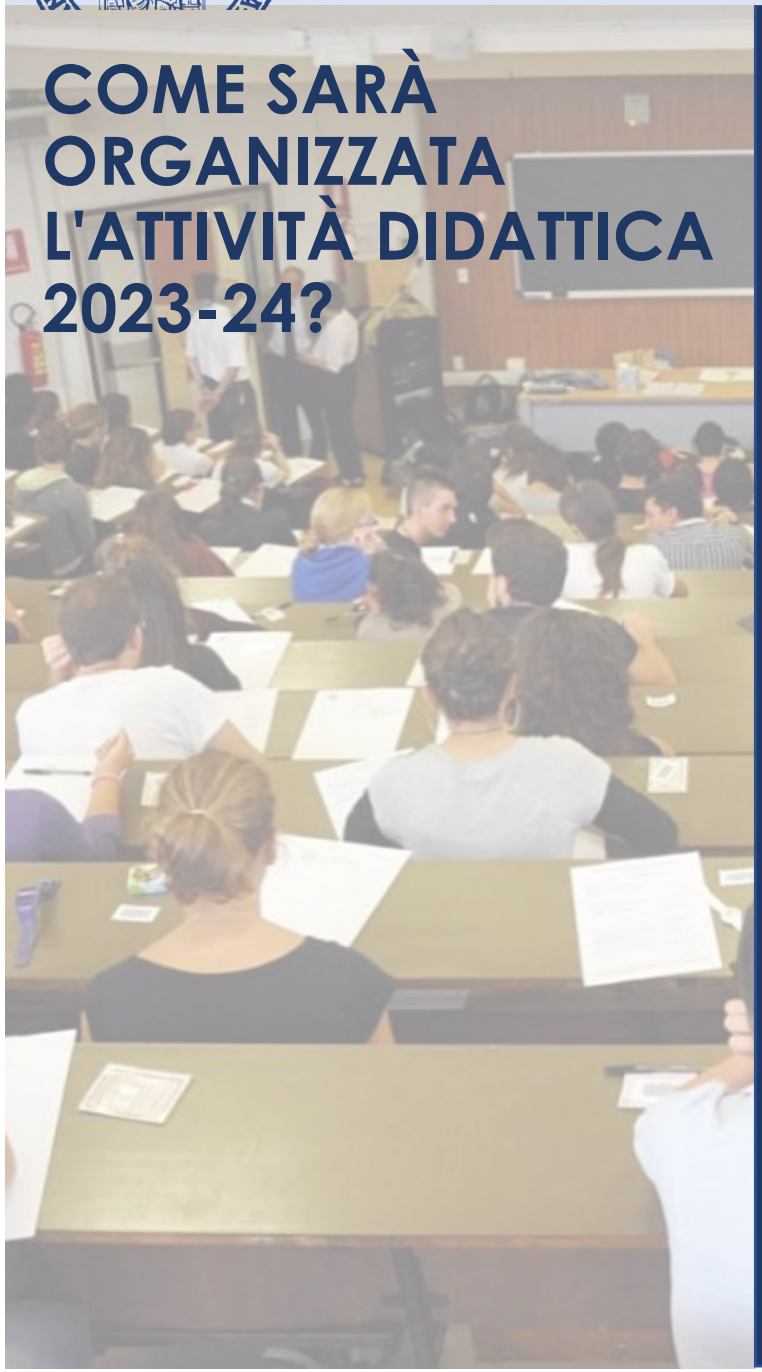
Per seguire le lezioni a distanza occorre un **PC**, o un **tablet**, o uno **smartphone**, e una **connessione internet**.

L'**accesso** alle lezioni avviene attraverso l'**indirizzo della mail istituzionale**. Per gli studenti che non ne sono ancora provvisti, la modalità di accesso verrà comunicata sul sito del DiSES.

Come posso accedere alle lezioni in presenza?

L'accesso in aula è libero.

COME SARÀ ORGANIZZATA L'ATTIVITÀ DIDATTICA 2023-24?



Come posso ottenere il materiale didattico?

Il **materiale didattico** di ciascun insegnamento è disponibile sul sito del/la docente, nella sezione "**Materiale didattico**".
Vai al link **http://www.docenti.unina.it**. e digita il nome e il cognome del/la docente utilizzando l'opzione "**Ricerca docente**".
Ricorda che, per alcuni insegnamenti, l'accesso al materiale didattico è subordinato all'**iscrizione al corso**, che si effettua sul sito del/la docente utilizzando le proprie credenziali istituzionali, e che è comunque consigliata per tenersi sempre aggiornati e ricevere eventuali comunicazioni sull'insegnamento.

Sono previste prove intercorso di valutazione?

Queste prove, in presenza o a distanza, sono previste solo se il/la docente decide di inserirle nel percorso didattico formativo, e **non devono essere confuse con gli esami di profitto**, che si svolgono in presenza, presso le strutture del complesso universitario di Monte S. Angelo.

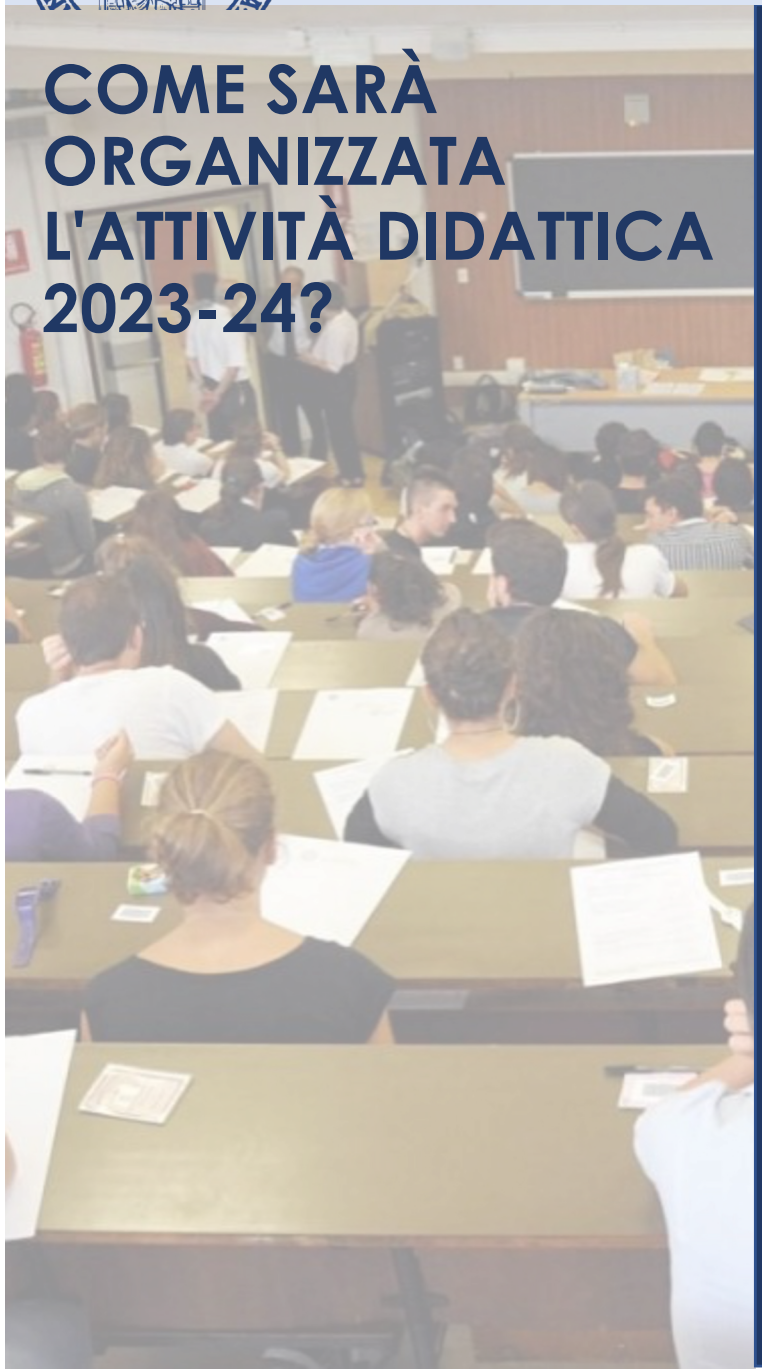
La frequenza ai corsi è obbligatoria?

La frequenza ai corsi non è obbligatoria ma è caldamente consigliata. Per ogni insegnamento, sul sito del/la docente sono sempre indicati i libri di testo, ma una parte fondamentale della preparazione è sicuramente costituita dalle lezioni e dalle esercitazioni svolte in aula o a distanza.

Sono previste agevolazioni per gli studenti lavoratori?

No.

COME SARÀ ORGANIZZATA L'ATTIVITÀ DIDATTICA 2023-24?



Quando si svolgono gli esami del primo semestre?

Gli esami possono essere sostenuti **tra l'8 gennaio e il 16 febbraio 2024**. Sono previste **due sedute per ciascun insegnamento** (distanziate di almeno 15 giorni), con possibilità di sostenere lo stesso esame due volte per tutti gli studenti.

Come ci si iscrive agli esami?

Per iscriversi agli esami è necessario seguire le istruzioni presenti sul **sito SEGREPASS**, dopo aver consultato il calendario degli esami, alla pagina:
http://www.dises.unina.it/didattica/calendario-degli-esami.

Come continuerà l'attività didattica dopo il primo periodo di esami?

Le lezioni del **secondo semestre** inizieranno **lunedì 19 febbraio 2024** e termineranno **venerdì 31 maggio 2024**.
Gli **esami** potranno svolgersi tra il **10 giugno** e il **19 luglio 2024**, con le stesse modalità definite per gli insegnamenti del primo semestre.
In questa sessione è possibile sostenere anche esami relativi ad insegnamenti del primo semestre.

È, inoltre, prevista una **ulteriore seduta di esami**, dal **2 settembre** al **13 settembre 2024**, con un unico appello per ciascun insegnamento.

Hai ancora qualche dubbio?

Non preoccuparti, è quasi inevitabile quando si comincia un'esperienza così importante.

Ricorda di consultare regolarmente il sito del Dipartimento e non esitare a contattare i docenti o i responsabili dell'Orientamento.

A presto e…

in bocca al lupo!

DiSES
Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche