

# Tirocinio presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Direzione Tutela dei Consumatori

# **Progetto Formativo**

# REGOLAMENTAZIONE E VIGILANZA DELLE CONDIZIONI DI OFFERTA DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

#### N. DI POSIZIONI RICERCATE: 2

#### Profilo ricercato

Laureando in Economia e Commercio (Corso di Laurea Magistrale), o studente di *master* o dottorando di ricerca in scienze economiche.

#### **Descrizione**

Nell'ambito della convenzione stipulata fra l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" e l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (delibera n. 344/17/CONS), l'Autorità offre l'opportunità di svolgimento di un periodo di tirocinio riservato a n. 2 laureandi in Economia e Commercio (Laurea Magistrale), nonché a laureati in Economia e Commercio (Laurea Magistrale) che frequentino un corso di studi *post-laurea*.

Lo studente svolgerà il periodo di tirocinio presso la Direzione Tutela dei Consumatori, *Ufficio Servizio Universale, Trasparenza e Regolamentazione delle condizioni di offerta dei servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti* (USU), e sarà selezionato previo colloquio svolto dai referenti della medesima Direzione.

Durante lo svolgimento del periodo di tirocinio, il candidato seguirà un percorso formativo mirato a apprendere i seguenti aspetti:

- a) analisi delle condizioni di offerta dei servizi di comunicazione elettronica al fine di verificare l'esistenza di eventuali comportamenti anti-competitivi (fenomeni di *lock in*, *tying*, *bundling*, etc.);
- b) analisi delle informazioni comunicate dagli operatori nell'ambito delle attività di vigilanza e regolamentazione svolte dall'Ufficio;



c) supporto alle istruttorie svolte dall'Ufficio.

### Modalità di svolgimento

Il tirocinante verrà assegnato alla Direzione Tutela dei Consumatori presso la sede di Napoli dell'Autorità e svolgerà la propria attività nell'USU. Nel corso del periodo di tirocinio, il tirocinante avrà la possibilità di approfondirei temi sopra elencati da un punto di vista teorico nonché pratico-applicativo, anche avvalendosi degli strumenti e delle banche dati messe a disposizione dall'Autorità.

# Supporto didattico-scientifico e referenti

Durante il periodo di tirocinio allo studente verrà assegnato un *tutor* per tutti gli aspetti didatticoscientifici.

# Requisiti richiesti

Voto di laurea magistrale non inferiore a 105/100 (per i laureandi magistrali: media esami equivalente) ed età inferiore ai 30 anni.

**Periodo:** 6 mesi a partire dall'avvio del tirocinio (giugno 2019).

**Sede:** Napoli, Centro Direzionale, Isola B/5.

Referente di Ateneo: Prof. Antonio Acconcia – Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche

**N.B.** Non è previsto alcun rimborso spese da parte dell'Autorità. Il tirocinio non costituisce in alcun modo un rapporto di lavoro dipendente con l'Autorità e non vincola lo studente selezionato ad alcun orario di ufficio. Le modalità di espletamento dello stage saranno definite con il Responsabile della struttura di primo livello che ospita lo studente e/o con il tutor a cui sarà assegnato. Al termine del periodo di tirocinio, allo studente verrà rilasciato un attestato di frequenza.